



УСЛОВИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ МЕЖДУНАРОДНЫХ БАНКОВСКИХ КАРТ АО КБ «ЮНИСТРИМ»

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящих Условиях обслуживания банковских карт АО КБ «ЮНИСТРИМ» (далее по тексту – «Условия») указанные ниже термины, написанные с заглавной буквы, будут иметь следующие значения (вне зависимости от числа либо падежа, в которых используются такие термины):

1.1. Авторизация – разрешение, предоставляемое Банком для совершения Операции с использованием Карты, и возникающее вследствие этого обязательство по исполнению представленных Документов о совершении Операций, составленных с использованием Карты или ее реквизитов. Операции могут совершаться как с Авторизацией, так и без Авторизации.

1.2. Активация – процедура отмены Банком установленного при выпуске Карты технического ограничения на совершение Держателем расходных Операций с использованием Карты, предусматривающего отказ Банка в предоставлении Авторизации независимо от размера Платежного лимита.

1.3. Банк – АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО КОММЕРЧЕСКИЙ БАНК «ЮНИСТРИМ» (место нахождения: Российская Федерация, 127083, г. Москва, ул. Верхняя Масловка, д. 20, стр.2, лицензия для осуществления банковских операций № 3467, выдана 11 сентября 2015г. Банком России);

1.4. Банкомат – электронный программно-технический комплекс, предназначенный для совершения, без участия уполномоченного работника Банка, операций приема и выдачи наличных денежных средств с использованием банковских платежных карт, передачи распоряжений Банка о перечислении денежных средств с/на счёт СЭД, платежей в пользу третьих лиц – поставщиков услуг, а также для составления документов, подтверждающих соответствующие Операции.

1.5. Блокирование Карты – установление Банком технического ограничения на совершение Операций с использованием Карты или ее реквизитов, в т. ч. предусматривающее отказ Банка в Авторизации независимо от размера Платежного лимита, а также изъятие Карты при попытке ее использования. Блокирование Карты не является прекращением ее действия;

1.6. Выписка – отчет по Операциям, проведенным по счёту СЭД за период.

1.7. Возвратный платеж – процедура опротестования транзакции банком-эмитентом (в целях защиты прав Держателя), при которой сумма платежа списывается с заранее данного акцепта получателя (банка-эквайера) и возвращается держателю, после чего обязанность доказательства истинности транзакции возлагается на получателя.

1.8. Клиент (Держатель) – Физическое лицо, достигшее возраста 14 лет, заключившее с Банком Договор, и на имя которого Банком выпущена Карта.

1.9. Договор – договор, заключенный между Банком и Держателем (при совместном упоминании именуемые в дальнейшем «Стороны», а при отдельном – «Сторона»), состоящий из Заявления и настоящих Условий. Договор заключается в порядке, определенном статьями 432, 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, на основании одобрения (принятия) Банком предложений, изложенных в Заявлении.

1.10. Документ – документ, являющийся основанием для осуществления расчетов по Операциям с использованием Карты или ее реквизитов и (или) служащий подтверждением их совершения, составленный с использованием Карты или ее реквизитов на бумажном носителе и (или) в электронной форме.

1.11. Дополнительная карта – Карта, выпущенная Банком на имя указанного Держателем физического лица (достигшего возраста 14 лет). Дополнительная карта предоставляет Держателю Дополнительной карты право совершать Операции в пределах Платежного лимита. На Держателя Дополнительной карты распространяются условия Договора.

1.12. Заявление – Заявление – анкета на выпуск основной (дополнительной) банковской карты в АО КБ «ЮНИСТРИМ».

1.13. Импринтер – механическое устройство, предназначенное для оформления слипа при совершении операции с платёжной картой. В импринтер вставляется клише, на котором эмбоссированы

идентификационные данные точки приёма. Пластиковую карту вставляют в импринтер и вкладывают слип. На слипе остаётся отпечаток идентификационных данных точки приёма и Карты.

1.14. Карта – международная банковская платёжная карта, выпускаемая Банком, предназначенная для совершения Операций ее Держателем в пределах установленной Банком суммы денежных средств (Платежного лимита), расчеты по которым осуществляются за счет денежных средств, находящихся на Счёте СЭД. Использование Карты регулируется законодательством Российской Федерации, правилами Платежных систем, банковскими правилами (здесь и далее по тексту под банковскими правилами подразумеваются внутренние регламентные документы Банка, устанавливающие порядок открытия, ведения закрытия банковских счетов) и Договором. Оформление и использование Карты осуществляются в соответствии с Тарифами. Карта может быть как Основной, так и Дополнительной. Если настоящими Условиями не установлено иное, под Картами в тексте настоящих Условий понимаются как Основная карта, так и Дополнительная карта.

1.15. Кодовое слово – код (цифровой и (или) буквенный), указываемый Держателем в Заявлении и используемый для идентификации Держателя при его обращении в Банк по телефону по вопросам использования Карты и ведения счёта. Соответственно, каждое вновь выбранное Держателем Кодовое слово заменяет предыдущее Кодовое слово в отношении всех указанных договоров на выдачу и обслуживание Карт.

1.16. Компрометация Карты – незаконное получение третьими лицами информации о реквизитах Карты или о ПИН-коде Карты, либо передача Держателем Карты третьим лицам.

1.17. Комиссия – сумма денежных средств, в рублях Российской Федерации, которую физическое лицо уплачивает Банку в размере, установленном в Тарифах по обслуживанию Карт. Для Карт, эмитированных в иных валютах, и установленными Тарифами комиссий в этих валютах, физическое лицо уплачивает Банку в валюте Карты.

1.18. Контактные данные – информация для связи с Держателем в части исполнения Банком Законодательства РФ (в т.ч. Федерального закона от 27 июня 2011 г. № 161-ФЗ «О национальной платёжной системе»).

1.19. Лимит по Операциям – установленная Тарифами предельная сумма денежных средств, в рамках которой Держателем в течение определенного периода времени могут быть совершены расходные или приходные Операции.

1.20. Образец подписи – подпись Держателя на Заявлении в специально отведенной ячейке. Подпись на остальных документах должна быть идентична подписи на Заявлении.

1.21. Операция – любая операция с денежными средствами, проводимая по СЧЁТУ СЭД, осуществляемая в соответствии с законодательством Российской Федерации и банковскими правилами, с использованием Карты и (или) ее реквизитов. Под Операцией понимаются в том числе операции по оплате, заказу или резервированию Товаров, получению или внесению денежных средств, конверсионные операции, безналичные переводы.

1.22. Операция возврата – платёжная операция, совершаемая с использованием Карты (Реквизитов Карты) при возврате Держателем торгово-сервисному предприятию Товара, приобретенного в таком торгово-сервисном предприятии с оплатой с использованием Карты (Реквизитов Карты), в рамках которой Банку возвращаются денежные средства за возвращенный Держателем Товар.

1.23. Основная карта – Карта, выпущенная Банком на имя Держателя, достигшего возраста 14 лет.

1.24. Первоначальный Платёжный Лимит Карты – Лимит Карты на момент заключения Договора. Размер Первоначального Лимита Карты устанавливается Банком исходя из суммы денежных средств, внесённых физическим лицом.

1.25. Партнёр Программы Лояльности – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, которые на основании договора с Банком осуществляют действия по предоставлению преимуществ Держателям Карт, и/или приобретение товаров (работ, услуг) которые, в соответствии с настоящими Условиями является основанием для начисления бонусов. Список Партнёров Программы лояльности размещен на Сайте Банка.

1.26. ПИН-код – персональный идентификационный номер, предоставляемый Банком Держателю для совершения Операций с использованием Карты или ее реквизитов. ПИН-код подтверждает принадлежность Карты Держателю и является аналогом собственноручной подписи (АСП) Держателя, в том числе при обработке и фиксировании результатов проверки таких кодов,

паролей. ПИН-код передается лично Держателю в запечатанном конверте. ПИН-код используется Держателем при совершении Операций в Банкоматах, ПВН и Устройствах, оснащенных устройством для его ввода. Введение ПИН-кода при совершении Операции с использованием Карты является для Банка подтверждением факта совершения Операции Держателем.

1.27. Платежная система – совокупность эмитентов, эквайеров (организаций, обслуживающих Карты в своей торговой или банкоматной сети), платежных агентов и процессинговых центров, связанных едиными правилами расчетов, информационного обмена и обеспечения технического взаимодействия по Операциям физических лиц с использованием банковских платежных карт с тем или иным логотипом (товарным знаком) той или иной платежной системы.

1.28. Платежный Лимит – сумма денежных средств, в пределах которой Держатель вправе осуществлять Операции с использованием Карты или ее реквизитов по оплате, заказу или резервированию Товаров и получению денежных средств с учетом установленных Лимитов по Операциям. Платежный лимит рассчитывается как сумма остатка денежных средств на Счёт СЭД за вычетом сумм Операций с Авторизацией, которые еще не были отражены на Счёт СЭД.

1.29. Подтверждающие документы – документы, подтверждающие факт получения Карты, оплаты стоимости Карты, которыми являются чек Активации и приходно-кассовый ордер.

1.30. Превышение платежного лимита – перерасход Держателем денежных средств сверх Платежного лимита. Превышение Платежного лимита может произойти:

– при проведении Операций с использованием Карты или ее реквизитов в валюте, отличной от валюты счёта СЭД, и возникновении курсовой разницы в последующем;

– в результате совершения операций по карте без Авторизации (в том числе по офф-лайновым операциям, совершаемым как посредством POS-терминала, так и посредством импринтера), а также в результате списания комиссий, неучтенных при Авторизации;

– в результате поступления в Банк документов по Авторизациям или платежных требований/инкассовых поручений.

1.31. Приходный кассовый ордер (ранее и далее по тексту – «ПКО») – приходный кассовый ордер, выданный Банком Держателю / физическому лицу в кассе Банка при внесении денежных средств на Карту и подтверждающий внесение денежных средств Держателем / физическим лицом;

1.32. Пункт выдачи наличных (ПВН) – специально оборудованное место в офисе Банка для совершения Операций по приему и (или) выдаче денежных средств с использованием Карты и участием уполномоченного сотрудника Банка.

1.33. Разблокирование Карты – процедура отмены Банком установленного при Блокировании Карты технического ограничения на совершение Операций с использованием Карты (Реквизитов Карты);

1.34. Рабочий день – любой день недели с понедельника по пятницу (а также те дни, на которые переносятся рабочие дни в соответствии с законодательством Российской Федерации), в который Банк вправе проводить операции. Рабочими днями не являются выходные и нерабочие праздничные дни, установленные законодательством Российской Федерации или определенные в установленном им порядке при совпадении выходного и нерабочего праздничного дней, либо установленные нормативными актами Правительства Российской Федерации, а также дни, когда Банк не работает, на основании распорядительных документов Банка.

1.35. Реквизиты Карты – указанные на самой Карте номер Карты, срок окончания действия Карты, код безопасности, используемые Держателем при совершении Операций;

1.36. Сайт – сайт Банка в сети Интернет по адресу: bank.unistream.ru;

1.37. Счёт СЭД – счет электронного кошелька в валюте, указанной в Заявлении, открытый Банком на имя Держателя и предназначенный для проведения не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности или частной практики расчетов с использованием Карты или ее реквизитов.

1.38. Срок действия Карты – период времени, в течение которого Банк разрешает использовать Карту для совершения Операций. Карта действительна до последнего дня месяца, указанного на лицевой стороне Карты, включительно.

1.39. Стоп-лист – файл или список в электронном виде, поддерживаемый в базах данных Платежной системы, банков-эмитентов и банков-эквайеров, а также в Устройствах, формируемый на основании информации, полученной от банков-эмитентов платежных карт, участников Платежной системы, и содержащий перечень номеров (либо серий) карт, запрещенных к приему в качестве средства платежа, либо подлежащих изъятию.

1.40. **Тарифы** – утвержденный Банком документ, содержащий совокупность финансовых и иных условий обслуживания Карты в рамках Договора, в том числе: сведения о комиссиях и иных платежах (включая размер и (или) порядок расчета), подлежащих уплате Держателем в рамках Договора.

1.41. **Товар** – имущество, работа, услуга, результат интеллектуальной деятельности, реализуемые Торговой организацией.

1.42. **Торговая организация** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, принимающие Документы в качестве оплаты за реализуемые Товары.

1.43. **Транзакция (Операция)** – любая операция с денежными средствами, проводимая по СЧЁТ СЭД, осуществляемая в соответствии с законодательством Российской Федерации и банковскими правилами, с использованием Карты и (или) ее реквизитов. Под Операцией понимаются в том числе операции по оплате, заказу или резервированию Товаров, получению или внесению денежных средств, конверсионные операции, безналичные переводы.

1.44. **ТСП** – торгово-сервисное предприятие, осуществляющее приём к оплате банковских карт в качестве средства оплаты товара, работ, услуг.

1.45. **Услуга «SMS-инфо» (далее – Услуга)** – информационная услуга Банка по предоставлению Держателю сведений в соответствии с разделом 11 настоящих Условий;

1.46. **Условия** – настоящие Условия предоставления и использования банковских карт АО КБ «ЮНИСТРИМ».

1.47. **Устройства** – принадлежащий Банку программно-аппаратный комплекс, предназначенный для выдачи и приема наличных денежных средств (Банкомат/ТБС); электронные терминалы, в том числе платежные терминалы (Банкоматы без функции выдачи наличных), терминалы самообслуживания, POS-терминалы импринтеры и другие программно-технические средства, предназначенные для осуществления Операций с использованием Карты или ее реквизитов.

1.48. **Утрата Карты** – утрата Карты вследствие утери, хищения, порчи (размагничивание магнитной полосы, нарушение целостности Карты, деформация Карты, изменение электрических параметров микропроцессора (чипа) и т.п.), а также утрата ПИН-кода

1.49. **Чек Банкомата** – чек Банкомата, подтверждающий факт совершения Держателем / физическим лицом расчетной операции с использованием платежной (банковской) карты для оплаты стоимости Карты (уплаты Комиссии и предоставления (уплаты) денежных средств для формирования Первоначального Лимита Карты);

1.50. **Чек ТСП** – чек, подтверждающий оплату Держателем / физическим лицом стоимости Карты (уплаты Комиссии и предоставления (уплаты) денежных средств для формирования Первоначального Лимита Карты);

1.51. **Чек Устройства** – чек Устройства, подтверждающий внесение Держателем / физическим лицом денежных средств в Устройство для оплаты стоимости Карты (уплаты Комиссии и предоставления (уплаты) денежных средств для формирования Первоначального Лимита Карты);

1.52. **Электронное средство платежа** – (далее по тексту – «ЭСП») – средство и/или способ, позволяющие Держателю составлять, удостоверять и передавать распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств (Операций) в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием информационно-коммуникационных технологий, электронных носителей информации, а также иных технических устройств;

1.53. **Электронный Чек оплаты стоимости Карты** (ранее и далее по тексту – «Электронный Чек») – документ, сформированный Банком и предоставленный Держателю в электронном виде на Сайте, подтверждающий кроме прочего, поручение данное Держателем Эмитенту о перечислении Банку денежных средств в оплату стоимости Карты (уплаты Комиссии и предоставления (уплаты) денежных средств для формирования Первоначального Лимита Карты), а также комиссии за доставку Карты. В целях формирования Подтверждающих документов Электронный чек должен быть распечатан Держателем на бумажном носителе;

1.54. **Эмбоссирование** - процесс механического выдавливания на лицевой стороне пластиковой карты или на клише импринтера различной информации. Например, для банковских карт это: номер карты, срок действия, фамилия и имя Держателя;

1.55. **POS-терминал** – электронное устройство, способные осуществлять Авторизацию и электронный сбор информации об Операциях, может быть интегрирован в кассовый аппарат и

позволяет осуществлять приём к оплате банковские карты в качестве средства оплаты товара, работ, услуг.

2. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящим Банк предлагает (делает публичную оферту) физическим лицам заключить с Банком договор об использовании Карты на условиях, изложенных в настоящем документе (Условиях). Данный документ (Условия) содержат все существенные условия Договора. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации принятием (акцептом) физическим лицом предложения Банка о заключении договора об использовании Карты, изложенного в настоящих Условиях, является подписание Держателем Заявления-анкеты на открытие счёта СЭД и выпуск основной банковской карты или Заявления-анкеты на выпуск дополнительной банковской карты.

2.2. Настоящие Условия определяют порядок открытия и ведения счёта СЭД в Банке, устанавливают порядок предоставления, обслуживания и использования Карт.

2.3. Договор является смешанным Договором в соответствии со статьей 421 Гражданского кодекса Российской Федерации, поскольку содержит в себе условия договора банковского счёта и договора о выдаче и использовании банковской расчетной карты.

2.4. Договор заключается путем заранее данного акцепта Банком изложенного/изложенных в Заявлении предложения/предложений (оферты/оферт) Держателя о заключении Договора в порядке, предусмотренном ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации. Акцептом Банка предложения (оферты) о заключении договора банковского счёта и договора о выдаче и использовании Карты являются действия по открытию Держателю счёта СЭД. Договор считается заключенным с даты открытия счёта СЭД Держателю.

2.5. Банк открывает Держателю счёт СЭД в соответствии с Условиями на основании Заявления. Валюта счёта СЭД указывается в Заявлении. Банк проводит Операции по счёту СЭД в соответствии:

- Федеральным законом от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе»;
- Положением Банка России от 27.02.2017 № 579-П «О плане счетов бухгалтерского учета для кредитных организаций, и порядке его применения»
- Положением Банка России от 24.12.2004 № 266-П «Положение об эмиссии платежных карт и об операциях, совершаемых с их использованием»;
- Правилами Платежной системы VISA International,
- Настоящими Условиями и Тарифами.

2.6. Операции по счёту СЭД допускаются как в валюте счёта СЭД, так и в иной валюте. Счёт СЭД открывается после предоставления Держателем следующих документов:

- Для резидентов РФ: Документ, удостоверяющий личность, и Заявление-анкета на оформление Карты. Законные представители Клиента дополнительно должны предоставить нотариальную доверенность на русском языке, а также заполнить Анкету Представителя по форме Банка.
- Для нерезидентов: Документ, удостоверяющий личность, Заявление-анкета на оформление Карты, миграционная карта (обязательно для всех категорий граждан, за исключением граждан Республики Беларусь), документ, подтверждающий право иностранного гражданина на пребывание на территории в РФ – вид на жительство/разрешение на временное проживание/виза (при наличии). Законные представители Клиента дополнительно должны предоставить нотариальную доверенность на русском языке, а также заполнить Анкету Представителя по форме Банка.

2.7. Счёт СЭД не предназначен для проведения операций, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности или частной практики. Номер счёта СЭД определяется Банком. Порядок определения номера счёта СЭД устанавливается Банком в одностороннем порядке. Банк вправе изменить номер счёта СЭД. В случае изменения номера счёта СЭД или иных реквизитов Держателя, Банк в срок не позднее 7 (Семи) календарных дней с даты вступления изменений в силу сообщает о них Держателю путем направления уведомления способом, указанным Держателем при заполнении Заявления.

2.8. Держатель подтверждает свое согласие на осуществление фотографирования ДУЛ и других документов и дальнейшее использование полученной фотографии.

2.9. Держатель несет ответственность за достоверность информации, указанной им в Заявлении. Подписав Заявление, Держатель гарантирует, что вся информация, предоставленная им Банку в связи с Договором, в том числе в отношении Держателя дополнительной карты, является верной, полной и точной, Держатель не скрыл обстоятельств, которые могли бы в случае их выяснения негативно повлиять на решение Банка заключить Договор. Держатель соглашается с тем, что любые сведения, содержащиеся в Заявлении, могут быть в любое время проверены или перепроверены Банком, его агентами и правопреемниками, непосредственно или с помощью специализированных агентств, с использованием любых источников информации.

2.10. В случае изменения указанных сведений Держатель обязуется в течение 5 (Пяти) дней в письменном виде уведомить Банк о таких изменениях, а также обязуется уведомить Банк о возникновении/изменении любых обстоятельств, способных повлиять на выполнение Держателем обязательств по Договору (в т.ч. для целей соблюдения Банком норм ФЗ-161 «О национальной платёжной системе» от 27.06.2011).

3. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КАРТЫ

3.1. В случае принятия Банком положительного решения о выдаче Карты, Держателю выдается Карта типа (категории), указанного в Заявлении и предусмотренного Тарифами.

3.2. При передаче Карты Банк выдает Держателю ПИН-код. ПИН-код выдаётся Держателю в запечатанном, исключающем несанкционированный доступ, конверте.

3.3. За обслуживание Карты Банк взимает комиссии в соответствии с действующими Тарифами.

3.4. В случае закрытия счёта СЭД и (или) досрочного прекращения действия Карты Держатель соглашается с тем, что все оказанные Банком услуги, за которые Банком взимались комиссии, надлежащего качества и оказаны в полном объёме. Полученные Банком комиссии не возвращаются. Держатель согласен, что все свои претензии по возврату удержанных Банком комиссий должен предъявить Банку в письменном виде до момента закрытия банковской карты или счёта СЭД.

3.5. В случае принятия Банком решения об изменении размеров, либо введении новых Лимитов по Операциям, Банк информирует об этом Держателя в порядке, предусмотренном п.8.9. настоящих Условий.

Держатель вправе к своему счёту СЭД оформить Дополнительную карту на имя другого физического лица (Держателя Дополнительной карты). Для получения Дополнительной карты Держатель подписывает соответствующее Заявление, составленное по форме Банка. Дополнительная карта выпускается типом (категорией) не выше Основной карты. Все действия (совершенные Операции) Держателя Дополнительной карты расцениваются Банком как совершенные от имени и по поручению Держателя. На Держателя Дополнительной карты распространяются все требования в отношении использования Карты и совершения Операций, установленные Условиями. Размеры комиссий, взимаемых в рамках одних и тех же Тарифов, могут различаться в зависимости от типа (категории) Карты. Все комиссии по обслуживанию Дополнительной карты взимаются Банком со счёта СЭД Держателя в соответствии с Тарифами, действующими для Дополнительной карты.

3.6. Карта предоставляет Держателю доступ к счёту СЭД. С помощью Карты или ее реквизитов Держатель имеет право проводить Операции по безналичной оплате Товаров, получению наличных денежных средств через Банкоматы и ПВН как на территории России, так и за рубежом в пределах Платежного лимита, вносить наличные денежные средства на счёт СЭД через Банкоматы и осуществлять переводы и платежи через Банкоматы Банка, Устройства и ПВН, подключать самостоятельно дополнительные услуги (в соответствии с действующими Тарифами), получать дополнительные услуги в точках обслуживания, имеющих рекламные указатели о приеме соответствующих типов (категорий) Карт соответствующей Платежной системы.

3.7. Большинство операций (оплата товаров, услуги т.д.) осуществляется после предварительного запроса в Банк для получения разрешения на их проведение (Авторизации). При Авторизации Банк блокирует часть Платежного лимита на запрошенную сумму с учётом взимаемых комиссий, при наличии таковых по данной операции. Держатель не вправе распоряжаться заблокированными денежными средствами. Блокировка сохраняется до поступления расчетной информации от Платежной системы или до истечения 30 (Тридцати) календарных дней от даты блокировки, в т.ч. по Операциям зачисления денежных средств на счёт СЭД в случае возврата Держателем Товара Торговой организации.

3.8. Держатель уведомлен, что правилами Платежных систем обусловлена возможность перерасхода средств сверх Платежного лимита в следствии совершения операций по карте, в том числе за счет конверсионных Операций и Операций без Авторизации.

3.9. Карта выпускается на определенный срок. Месяц и год, по окончании которого истекает срок действия Карты, указываются на лицевой стороне Карты. Карта действительна до последнего дня указанного месяца включительно. Запрещается использование Карты или ее реквизитов по истечении срока ее действия. Банк не несет ответственности за несвоевременное получение Карты Держателем. Банк выдает Карту и ПИН-код Держателю при его обращении в Банк и предъявлении документа, удостоверяющего личность Держателя, или уполномоченному представителю Держателя, действующему на основании нотариально удостоверенной доверенности (или по форме Банка), содержащей соответствующие полномочия. При получении Карты Держатель обязан расписаться шариковой ручкой на оборотной стороне Карты в поле «AUTHORISED SIGNATURE/ОБРАЗЕЦ ПОДПИСИ».

3.10. Окончание срока действия Карты не означает окончание срока действия Договора.

3.11. Держателю запрещается:

- Передавать Карты третьим лицам для совершения операций с использованием Карт или реквизитов Карт;
- Передавать ПИН-код третьим лицам;
- Хранить ПИН-код вместе с Картой;
- Наносить ПИН-код на Карту.

3.12. Несоблюдение вышеуказанного требования освобождает Банк от любой ответственности за несанкционированное совершение каких-либо Операций с использованием Карты.

3.13. В случае изъятия Карты в Торговой организации, ПВН или в Банкомате, а также в случае Утраты Карты или Компрометации Карты Держатель обязан немедленно сообщить об этом в Банк по телефонам Справочно-информационного центра:

8-800-333-22-44 (кроме Москвы и Московской области, звонок по России бесплатный);

+7 (495) 744-55-55 (для звонков из любых точек мира, звонок оплачивается по тарифам оператора связи).

При невозможности связаться с Банком, например, для блокирования Карты при нахождении за рубежом, а также для экстренного решения других возникших непредвиденных ситуаций, Держатель может обратиться в Международную платежную систему Visa International по телефонам:

8-800-110-1011 (кроме Москвы и Санкт-Петербурга, звонок по России бесплатный);

+7 (495) 363-2400 (только для звонков из Москвы и Санкт-Петербурга, звонок оплачивается по тарифам оператора связи);

+1 - 303-967-1096 (звонок оплачивается по тарифам оператора связи).

Изъятая Торговой организацией, ПВН или Банкоматом Карта впоследствии не должна возвращаться Держателю. Такая карта считается скомпрометированной и подлежащей перевыпуску. В случаях, когда в силу определённых причин и обстоятельств Карта была возвращена Держателю Банком или Торговой организацией или другим Банком, Держатель согласен с тем, что существенно возросли риски дальнейшего использования такой карты и Держатель берёт на себя полную финансовую ответственность за все дальнейшие операции по такой карте.

Для обеспечения возможности идентификации Держателя при обращении в Банк по телефону он должен сообщить: ФИО Держателя, номер Карты и Кодовое слово, указанное в Заявлении. Банк также оставляет за собой право запросить у Держателя дополнительную информацию для его идентификации. Держатель дает согласие на использование Банком записи телефонных переговоров в качестве подтверждения оснований для исполнения распоряжения Держателя о Блокировании Карты.

Для выпуска новой Карты по причине утраты предыдущей, Держатель обязан предоставить в Банк письменное заявление об Утрате или Компрометации Карты.

3.14. При постановке номера Карты в Стоп-лист любые Операции по Карте запрещены в период нахождения информации о Карте в Стоп-листе.

3.15. В случае Утраты Карты или Компрометации Карты Держатель несет ответственность за все Операции по Карте, совершенные до момента Блокирования Карты в порядке, предусмотренном п. 7.12. настоящих Условий.

3.16. При обнаружении Карты, ранее заявленной в качестве утраченной, Держатель обязуется немедленно информировать об этом Банк письменно или устно по телефонам:

8-800-333-22-44 (кроме Москвы и Московской области, звонок по России бесплатный);

+7 (495) 744-55-55 (для звонков из любых точек мира, звонок оплачивается по тарифам оператора связи).

3.17. Карта перевыпускается Банком:

- на новый срок взамен Карты с истекшим сроком действия (если такой перевыпуск предусмотрен Тарифами) с новым номером Карты;

- в случае Утраты Карты или Компрометации Карты с новым номером на новый срок, либо с новым номером со старым сроком действия (срок определяется по решению Банка).

3.18. Перевыпуск Карты в связи с истечением срока действия Карты (если такой перевыпуск предусмотрен Тарифами) может осуществляться Банком автоматически без дополнительного заявления Держателя при наличии денежных средств на счёте СЭД в размере, достаточном для активации Карты в платежной системе при одновременном выполнении следующих условий, что за 30 (Тридцать) календарных дней до окончания срока действия Карты от Держателя не поступало заявления о расторжении Договора и закрытии карты.

3.19. В иных случаях перевыпуск Карты (если такой перевыпуск предусмотрен Тарифами) осуществляется на основании предоставленного Держателем заявления, а также иных документов, перечень которых определяется Банком. Перевыпуск Карты по иным основаниям (техническая неисправность Карты, смена имени и (или) фамилии и пр.) осуществляется на основании письменного заявления Держателя по форме и в порядке, установленным Банком.

3.20. Перевыпуск Дополнительной карты (если такой перевыпуск предусмотрен Тарифами) осуществляется в порядке, установленном п.п.3.17–3.20 настоящих Условий.

4. ВЕДЕНИЕ СЧЁТА СЭД

4.1. По счёту СЭД осуществляются следующие Операции:

4.1.1. зачисление поступивших в пользу Держателя денежных средств;

4.1.2. списание денежных средств для осуществления расчетов по оплате Товаров в Торговых организациях;

4.1.3. снятие наличных денежных средств в ПВН, Банкоматах;

4.1.4. внесение наличных денежных средств через Банкоматы с функцией внесения наличных и Платежные терминалы;

4.1.5. списание Банком на основании заранее данного акцепта денежных средств в погашение Задолженности, а также в погашение любой иной Задолженности Держателя перед Банком и в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4.1.6. безналичный перевод денежных средств со счёта СЭД следующими способами:

- путем подачи заявления Держателя на безналичный перевод денежных средств в офис Банка. Расчетные документы, необходимые для проведения указанной банковской операции, составляются и подписываются Банком;

- путем подачи распоряжения на безналичный перевод денежных средств с использованием Карты в Банкоматах и/или Платежных терминалах, где в качестве аналога собственноручной подписи признается ПИН-код.

4.2. Средства, поступающие в пользу Держателя, подлежат зачислению на счёт СЭД не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления в Банк документов, позволяющих однозначно установить, что получателем средств является Держатель. Банк имеет право требовать предоставления необходимых документов, подтверждающих законность совершения соответствующих Операций по счёту СЭД. Банк имеет право приостанавливать зачисление денежных средств на счёт СЭД и (или) исполнение предоставленных Держателем платежных документов до предоставления документов, подтверждающих законность совершения соответствующих Операций по счёту СЭД.

4.3. Банк вправе не зачислять на счёт СЭД поступившие денежные средства и возратить их отправителю платежа в случаях, когда зачисление на счёт СЭД невозможно из-за недостаточности,

неточности или противоречивости реквизитов расчетного документа, либо несоответствия расчетного документа режиму счёта СЭД, законодательству Российской Федерации, нормативным документам Банка России и банковским правилам.

4.4. Сумма и валюта Операции на день ее совершения Держателем могут отличаться от суммы и валюты этой Операции, представленной к списанию участниками расчетов, включая кредитные организации, Платежные системы и иные юридические лица, через которые осуществлялась Операция (участники расчетов). Если при этом валюта счёта СЭД отличается от валюты, в которой Операция была представлена к списанию участниками расчетов (в том числе в случае осуществления Держателем операции в валюте, аналогичной валюте счёта СЭД), то Держатель уполномочивает Банк конвертировать списанную с его счёта СЭД сумму в валюту суммы Операции, представленной к списанию с Банка участниками расчетов, по обменному курсу, установленному Банком на день списания. Обменный курс на день списания суммы Операции со счета может не совпадать с обменным курсом на день ее совершения. При этом возникшая курсовая разница не может быть предметом претензии со стороны Держателя.

4.5. При совершении Операций в валюте, отличной от валюты счёта СЭД, сумма Операции отражается на счёте СЭД по курсу Банка на день проведения операции.

4.6. При совершении Операции в ТСП или получении наличных денежных средств в ПВН, Банкоматах, Устройствах с использованием Карты или ее реквизитов, Держатель обязан проставить свою подпись на подтверждающем проведение Операции документе и (или) подтвердить совершение Операции набором ПИН-кода, предварительно проверив указанные в таком документе данные: сумму и валюту Операции, номер Карты (либо соответствующую часть номера Карты, если по соображениям безопасности номер Карты указан не полностью), дату Операции. Подпись на подтверждающем документе и (или) ввод ПИН-кода означают, что Держатель согласен с указанными данными и дает указание Банку на списание со счёта СЭД суммы Операции, а также комиссий Банка и (или) иных организаций (через которые осуществляются Операции), установленных для такого вида Операций.

4.7. Платежи/переводы на счёт СЭД могут производиться с других банковских счетов Держателя или счетов третьих лиц, открытых в Банке или в любой другой кредитной организации, при условии соблюдения законодательства Российской Федерации, нормативных документов Банка России, правил Платежных систем и банковских правил.

4.8. Взнос денежных средств на счёт СЭД третьими лицами допускается в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

4.9. списание средств со счета СЭД, иных счетов Держателя, а также денежных переводов без открытия счета, в которых Держатель выступает в качестве отправителя или получателя, производится без предварительного уведомления Держателя в следующих случаях и следующей очередности:

4.10. в случае ошибочного зачисления денежных средств на счёт СЭД.

4.11. для погашения Задолженности по Договору (в том числе по начисленным комиссиям)

4.12. для компенсации Банку сумм Операций, проведенных с использованием Карты или ее реквизитов, при получении Банком расчетной информации от Платежной системы о списании сумм Операций. При этом данная платёжная информация может представлять собой эквивалент в иностранной валюте суммы Операции, рассчитанный Платежной системой по самостоятельно устанавливаемому ей курсу.

4.9.1 для оплаты комиссий и расходов Банка в соответствии с Тарифами, включая комиссии и расходы Банка по ограничению действия и изъятию Карт, инициированному как Держателем, так и Банком, а также эквайером. Держатель уполномочивает Банк проводить такие Операции даже в случае, если их сумма превышает Платежный лимит.

4.9.2 пени (комиссии) за Превышение платёжного лимита, сумм денежных средств, ошибочно выданных со счёта СЭД Держателю/перечисленных со счёта СЭД по распоряжению Держателя при недостаточности/отсутствии доступного Платежного лимита, комиссии, суммы пеней, иную Задолженность Держателя перед Банком в случаях, предусмотренных соответствующим договором.

4.10 Операции по списанию средств со счёта СЭД осуществляются в пределах Платежного лимита, имеющегося к моменту исполнения соответствующего расчетного документа, с учетом комиссий, подлежащих уплате Банку за осуществление соответствующей Операции. Банк не несет ответственности за неисполнение поручений Держателя, если сумма поручений превышает Платежный лимит.

4.11 Выписка по счёту СЭД предоставляется Держателю по его требованию во внутренних структурных подразделениях Банка.

4.12 В случае недостаточности средств на счёт СЭД для оплаты всех платежных документов Банк производит платежи в очередности, установленной действующим законодательством Российской Федерации.

4.13 Остаток денежных средств на счете СЭД не должен превышать 600 000 рублей или эквивалента в валюте по курсу ЦБ РФ на текущий день.

5. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ КАРТ

5.1. Банк проводит:

- зачисление денежных средств на Счет СЭД на основании поручений Держателя, предъявленных в устном или письменном виде.
- списание сумм Операций со счёта СЭД осуществляется за счет средств, имеющихся на счёте СЭД;

5.2. Размер комиссий Банка, взимаемых по Операциям, совершенным с использованием Карты или ее реквизитов, устанавливается в Тарифах. Другие кредитные организации, финансовые учреждения, Платежные системы и иные участники расчетов могут устанавливать по аналогичным Операциям свои дополнительные комиссии и сборы.

5.3. Банк не несет ответственности за комиссии и дополнительные платежи, взимаемые другими кредитными организациями, финансовыми учреждениями, Платежными системами и иными участниками расчетов за проведение Операций с использованием Карты или ее реквизитов.

5.4. Карта или ее реквизиты не должна использоваться Держателем (Держателем Дополнительной карты) для любой незаконной деятельности, включая покупку товаров/работ/услуг, запрещенных законодательством Российской Федерации, для проведения Операций, не соответствующих режиму счёта СЭД, а также связанных с осуществлением предпринимательской деятельности или частной практики.

5.5. В случае нарушения Держателем или Держателем Дополнительной карты положений Раздела 7 и п.5.4. настоящих Условий Банк вправе предпринять по своему усмотрению следующие действия:

5.5.1. Потребовать предоставления Держателем письменных объяснений и (или) документов, обосновывающих проводимую Операцию;

5.5.2. Потребовать от Держателя открыть для проведения Операций счет, режим которого соответствует их характеру в соответствии с законодательством Российской Федерации;

5.5.3. Направить Держателю письмо с уведомлением об одностороннем отказе от исполнения Договора и требованием вернуть Карту в Банк к установленному в письме сроку;

5.5.4. Прекратить или ограничить действие Карты.

5.6. Информация об Операциях с использованием Карты, полученная от Платежных систем, в том числе в электронном виде, является основанием для разрешения споров, связанных с Договором.

6. ОБЯЗАННОСТИ БАНКА

6.1. Сохранять в тайне сведения о Держателе и о совершаемых ими операциях, предоставляя такие сведения третьим лицам в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и (или) Договором.

6.2. По требованию Держателя консультировать по вопросам расчетов, техники проведения банковских операций и другим вопросам, имеющим непосредственное отношение к Договору, а также предоставлять Держателю информацию о текущей Задолженности Держателя перед Банком и порядке ее погашения.

6.3. В случае принятия положительного решения о возможности выдачи Карты открыть Держателю счёт СЭД, изготовить и передать Держателю Карту и ПИН-код не позднее 10 (десяти) рабочих дней с момента принятия положительного решения о возможности выдачи Карты.

6.4. Осуществить Блокирование карты при получении сообщения Держателя об Утрате Карты или Компрометации Карты.

6.5. По требованию Держателя предоставлять ему, либо уполномоченному Держателем лицу (на основании нотариальной доверенности или доверенности по форме Банка), информацию по движению денежных средств на счёте СЭД. Информация предоставляется в форме Выписки.

6.6. Возвратить Держателю сумму операции, совершенной без согласия Держателя, при своевременном получении от Держателя уведомления, согласно п. 7.19. настоящих Условий, в случае,

если не докажет, что Держатель нарушил порядок использования Карты, что повлекло совершение операции без согласия Держателя.

6.7. В случае если Держатель своевременно не направил в Банк уведомление, согласно п.7.19. настоящих Условий, Банк не обязан возмещать Держателю сумму операции, совершенной без согласия Держателя.

6.8. Рассматривать претензии Держателя, связанные с использованием Карты, и представлять информацию о результатах их рассмотрения в срок до 30 календарных дней со дня получения Банком соответствующей претензии, а также в срок до 60 календарных дней со дня получения Банком претензии в случае использования Карты для осуществления трансграничного перевода денежных средств.

6.9. Возвратить Держателю остаток денежных средств, размещенных на счёт СЭД, наличными денежными средствами или безналичным переводом на счет Держателя, согласно письменному заявлению Держателя, в случае расторжения Договора по истечении 35 календарных дней с даты подачи Держателем заявления о расторжении Договора и при условии урегулирования иных финансовых обязательств между Сторонами.

6.10. Осуществлять списание со счёта СЭД и зачисление денежных средств на счёт СЭД с соблюдением требований, установленных валютным законодательством Российской Федерации и актами органов валютного регулирования.

6.11. Информировать Держателя о совершенных им операциях, произведенных с помощью Карты, следующими способами:

6.11.1. Путем направления Держателю SMS-сообщения на номер мобильного телефона, указанного в Заявлении;

6.11.2. Путем направления сообщения через системы «Интернет-банк» и/или «Мобильный банк» (в случае наличия такой услуги у Банка и подключения Держателем данной Системы/Систем);

6.11.3. Личное обращение Держателя в Банк;

6.11.4. Отражение информации о совершенной операции в выписке по Счету СЭД;

6.11.5. Обращение Держателя Банк по телефонам **8-800-333-22-44 (кроме Москвы и Московской области, звонок по России бесплатный); +7 (495) 744-55-55 (для звонков из любых точек мира, звонок оплачивается по тарифам оператора связи).**

6.12. Уведомление Держателя одним из указанных способов является достаточным для полного информирования Держателя о совершении указанных операций. Сообщение о совершенной операции считается полученным Держателем по истечении 24 часов с момента направления такого сообщения.

6.13. При отказе Держателя предоставить номер мобильного телефона, оформление и выпуск Карты Банком не производится.

6.14. Выполнять иные обязанности, предусмотренные Договором.

7. ОБЯЗАННОСТИ ДЕРЖАТЕЛЯ

7.1. Осуществлять погашение суммы Превышения платежного лимита, комиссий, пеней, предусмотренных Договором, а также возмещать все издержки Банка по получению от Держателя исполнения его обязательств по Договору.

7.2. Обеспечить размещение на Счете СЭД суммы, достаточной для погашения суммы Превышения платежного лимита, комиссий, пеней не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента возникновения обязательств Держателя по уплате указанных сумм.

7.3. Исполнить требование Банка о досрочном исполнении обязательств по Договору в порядке и сроки, установленные в требовании.

7.4. Уведомить Банк об изменении любых данных, указанных в Заявлении, а также о любых обстоятельствах, которые могут повлиять на способность Держателя выполнить свои обязательства по Договору. Уведомление о соответствующих изменениях сообщается в Банк по телефонам **(8-800-333-22-44 (кроме Москвы и Московской области, звонок по России бесплатный); +7 (495) 744-55-55 (для звонков из любых точек мира, звонок оплачивается по тарифам оператора связи))** с обязательным направлением в Банк письменного подтверждения указанных изменений с подтверждающими документами. Документы должны быть предоставлены в течение 5 (Пяти) календарных дней с момента изменений/появления указанных обстоятельств.

7.5. При изменении Контактных данных, указанных в заявлении при получении Карты, Держатель обязан в течение 24 часов информировать Банк о произошедших изменениях.

7.6. В случае непредставления и/или представления Держателем недостоверных Контактных данных, а также в случае непредставления обновленных Контактных данных, обязанность Банка по уведомлению Держателя о проведенных операциях считается исполненной с момента отправки уведомления по имеющимся Контактным данным Держателя.

7.7. Возмещать Банку в безусловном порядке суммы денежных средств, ошибочно зачисленных на счёт СЭД.

7.8. Уплачивать Банку суммы, связанные с предотвращением и расследованием незаконного использования Карты, суммы Операций, являющихся предметом спора, ранее зачисленные Банком на счёт СЭД, если такое зачисление впоследствии признано Банком необоснованным.

7.9. Хранить все документы по Операциям в течение 3 (Трех) месяцев со дня составления таких документов и предоставлять их Банку по его первому требованию.

7.10. Регулярно, не реже одного раза в месяц, обращаться в Банк за получением информации об имевших место изменениях и дополнениях в настоящие Условия и (или) Тарифы. Посещение Держателем соответствующих разделов веб-сайта Банка в сети Интернет по адресу www.bank.unistream.ru, содержащих информацию о действующих Условиях и (или) Тарифах, а также о вступающих в силу изменениях и дополнениях в Условия и (или) Тарифы, приравнивается к обращению Держателя за соответствующей информацией непосредственно в Банк.

7.11. Получить Карту и ПИН-код в течение 60 (Шестидесяти) календарных дней с даты, указанной в разделе «ДАТА И ПОДПИСЬ РАБОТНИКА БАНКА, ПРИНЯВШЕГО ЗАЯВЛЕНИЕ-АНКЕТУ» в Заявлении-Анжете, а также обеспечить получение в указанные сроки Дополнительной карты и ее ПИН-кода Держателем Дополнительной карты.

7.12. В случае Утраты Карты или ее Компрометации незамедлительно (не позднее одного рабочего дня после установления указанного факта) уведомить Банк по телефонам, указанным на Карте или на сайте www.bank.unistream.ru и заблокировать Карту с обязательным направлением впоследствии письменного заявления о прекращении ее действия и письменного заявления о перевыпуске Карты.

7.13. Постоянно, не реже 1 (Одного) раза в неделю, контролировать состояние Счета СЭД с целью предотвращения превышения Платежного лимита, а также выявления несанкционированных Операций по Карте, совершенных третьими лицами.

7.14. Совершать Операции по Карте в пределах Платежного лимита (с учетом установленного Банком Лимита по Операциям). При Превышении платежного лимита его сумма и начисленные пени (комиссии) за Превышение платежного лимита должны быть уплачены Держателем.

7.15. Уплачивать Банку комиссии, платы и иные платежи, причитающиеся Банку, в размере и порядке, предусмотренными Договором и Тарифами.

7.16. Возвратить Карту в Банк в течение 10 (Десяти) рабочих дней после истечения срока ее действия, получения новой (перевыпущенной) Карты (если такой перевыпуск предусмотрен Тарифами), а также получения письменного требования Банка о возврате Карты (кроме случаев Утраты Карты).

7.17. В случае возврата Торговой организации Товара, оплаченного с использованием Карты, указанный возврат может быть произведен только на счёт СЭД безналичным перечислением.

7.18. Предъявлять претензии, связанные с оспариванием операций, совершенных без согласия Держателя, не позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления о совершенной с использованием Карты операции.

Предъявлять иные претензии в письменном виде в срок не позднее 10 (Десяти) календарных дней с даты получения выписки. Отсутствие претензий со стороны Держателя в течение указанного срока считается подтверждением правильности операций, указанных в Выписке.

7.19. В случае установления факта утраты Карты и (или) ее использования без согласия Держателя, Держатель обязан в кратчайший срок (не позднее одного рабочего дня после установления указанного факта) уведомить Банк о данном факте и заблокировать Карту.

7.20. Ознакомить Держателя Дополнительной карты с условиями Договора и самостоятельно регулировать взаимоотношения с ним.

7.21. Не допускать размещение на счете СЭД остатка денежных средств, превышающего 600 000 рублей или эквивалента в валюте по курсу ЦБ РФ на текущий день.

7.22. Держатель дает разрешение (акцепт) на списание любых денежных средств, принадлежащих Держателю, в том числе денежных переводов без открытия счета, в которых Держатель выступает в качестве отправителя или получателя, в погашение любой задолженности

Держателя перед Банком и в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

7.23. Представлять в Банк документы и информацию, запрашиваемые Банком в соответствии с п. 8.23 настоящих Условий, в срок не позднее 7 (Семь) рабочих дней от даты получения запроса Банка, за исключением случаев, когда документы и/или информация подлежат представлению в Банк до проведения Держателем операции по счету.

7.24. В случае если представить запрашиваемые Банком документы и информацию (в полном объеме или частично) не представляется возможным на законном основании, Держатель в срок не позднее 7 (Семь) рабочих дней от даты получения запроса Банка обязан письменно уведомить Банк о причинах невозможности представления запрашиваемых документов и информации, либо представить в Банк письмо, содержащее перечень документов и/или информации, которые не могут быть представлены, с указанием причины, по которой указанные документы и/или информация не могут быть представлены, и срок представления в Банк этих документов и/или информации.

7.25. Не использовать реквизиты Карты для совершения Операций после возврата Карты в Банк.

7.26. Предпринимать все меры для предотвращения Утраты Карты или Компрометации Карты.

7.27. В случае Утраты Карты или ее Компрометации незамедлительно (не позднее одного рабочего дня после установления указанного факта) уведомить Банк о данном факте по телефонам, указанным на Карте или на сайте Банка www.bank.unistream.ru и заблокировать Карту.

7.28. Совершать Операции по Карте в пределах Платежного лимита (с учетом установленного Банком Лимита по Операциям).

7.29. Соблюдать конфиденциальность при осуществлении Операций с помощью Карты, не допускать Компрометации Карты.

7.30. Соблюдать правила хранения Карты, а именно:

- не допускать механического воздействия на Карту;
- не допускать загрязнения Карты;
- не оставлять Карту вблизи источников открытого огня;
- не подвергать Карту длительному воздействию прямых солнечных лучей;
- не помещать Карту рядом с приборами, излучения и (или) магнитные поля которых могут исказить информацию, хранимую в микропроцессоре Карты;
- не хранить Карту рядом с металлическими предметами.

7.31. При оформлении Карты в Банк предлагает подключить услугу «SMS-инфо» об операциях с Картой или ее реквизитами, в целях контроля операций, произведенных с использованием Карты или ее реквизитов.

8. ПРАВА БАНКА

8.1. Проверять достоверность указанной в Заявлении информации, информацию о финансовом состоянии Держателя. Требовать от Держателя предъявления Банку документов, реквизиты которых указаны в Заявлении, и снимать с них копии.

8.2. В случае принятия положительного решения о возможности выдачи Карты по своему усмотрению предоставить Держателю Карту аналогичного типа (категории) или Карту типом (категорией) ниже.

8.3. Прекратить или приостановить действие Карты путем ее Блокирования, а также отказать Держателю в возобновлении действия Карты, замене или выдаче новой Карты.

8.4. Взимать с Держателя издержки по получению исполнения Держателем его обязательств по Договору.

8.5. Требовать от Держателя уплаты комиссий, пеней, предусмотренных Договором и Тарифами, путем списания суммы указанных пеней на условиях заранее данного Держателем акцепта со Счета СЭД в соответствии с условиями Договора.

8.6. Списывать со счета СЭД, иных счетов Держателя, а также денежных переводов без открытия счета, в которых Держатель выступает в качестве отправителя или получателя, денежные средства в погашение Задолженности и иных платежей, предусмотренных договором, сумм по совершенным Держателем Операциям, налогов в порядке, предусмотренном действующем законодательством Российской Федерации, а также в счет возмещения издержек Банка по поручению исполнения обязательств Держателя по Договору, в погашение иной Задолженности Держателя перед Банком и в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации (заранее данный акцепт).

8.7. Списывать со Счета СЭД на условиях заранее данного Держателем акцепта или иным способом истребовать с Держателя суммы денежных средств, ошибочно зачисленные на Счет СЭД; суммы, связанные с предотвращением и расследованием незаконного использования Карт(-ы); суммы Операций, являющихся предметом спора, ранее зачисленные Банком на Счет СЭД, если такое зачисление впоследствии признано Банком необоснованным.

8.8. Отказать в зачислении денежных средств на счет СЭД, если в результате операции зачисления суммы (или части суммы) остаток денежных средств на счете СЭД может превысить 600 000 рублей или эквивалент в валюте по курсу ЦБ РФ на текущий день.

8.9. Направлять Держателю сведения об исполнении/ненадлежащем исполнении Держателем своих обязательств по Договору, иную информацию, связанную с деятельностью Банка посредством почтовых отправлений и/или электронных средств связи и/или SMS-сообщений на адреса/номера телефонов, сообщенные Держателем Банку в Заявлении, либо иным образом на усмотрение Банка. При этом Держатель несет все риски, связанные с тем, что направленная Банком информация станет доступна третьим лицам.

8.10. В одностороннем порядке внести изменения в настоящие Условия и (или) Заявление и (или) Тарифы, если иное не установлено законодательством Российской Федерации. В случае внесения Банком в указанном выше порядке изменений в настоящие Условия и (или) Тарифы, Банк уведомляет об этом Держателя не позднее, чем за 5 (пять) календарных дней до даты введения в действие таких изменений, любым из следующих способов (по выбору Банка):

8.10.1. путем размещения печатных экземпляров новых редакций указанных документов на информационных стендах в подразделениях Банка;

8.10.2. путем направления сообщения по адресам электронной почты, указанным в Заявлении;

8.10.3. путем размещения указанной информации на веб-сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.bank.unistream.ru ;

8.10.4. путем направления указанной информации Держателю по почте либо путем личного вручения Держателю;

8.10.5. путем направления сообщения с использованием систем «Интернет-банк», «Мобильный банк» (в случае наличия такой услуги у Банка и подключения Держателя к данной услуге).

8.10.6. путем направления смс - сообщения на номер мобильного телефона, указанного Клиента в Заявлении-анкете.

Любые изменения и дополнения, внесенные в указанные документы с момента вступления их в силу, с соблюдением процедур, указанных в Условиях, равно распространяются на всех Держателей, в том числе на тех, которые заключили Договор ранее даты вступления таких изменений и дополнений в силу, кроме случаев, когда в новых Условиях или Тарифах прямо не указано иное.

8.11. Для осуществления контроля качества обслуживания по своему усмотрению вести запись телефонных переговоров с Держателем при его обращении в Банк, а также использовать запись для подтверждения факта такого обращения.

8.12. Отказать Держателю в разблокировании Карты, перевыпуске Карты без объяснения причин.

8.13. Уничтожить ПИН-код и Карту, не востребованную Держателем по истечении 60 (Шестидесяти) календарных дней от даты, указанной в Заявлении (при перевыпуске Карт – от даты перевыпуска в заявлении на перевыпуск).

8.14. В случае досрочного прекращения действия Карты по инициативе Банка направить Держателю требование о возврате Карты в Банк и погашении всей Задолженности Держателя перед Банком.

8.15. Предоставлять Держателю информацию об услугах Банка, совместных услугах Банка и третьих лиц, продуктах (товарах, работах, услугах) третьих лиц любым из следующих способов:

8.15.1. путем направления письма по адресам, указанным в Заявлении;

8.15.2. путем направления сообщения по адресам электронной почты, указанным в Заявлении;

8.15.3. путем направления SMS-сообщения по авторизационным операциям с использованием карты на номер мобильного телефона, указанного в Заявлении-анкете (SMS-сообщения по неавторизационным операциям без использования карты, сумма которых составляет менее 500 руб. (или эквивалент 500 руб. в валюте), не присылаются);

8.15.4. путем размещения информации во внутренних структурных подразделениях Банка;

8.15.5. путем вручения лично в руки Держателю во внутренних структурных подразделениях Банка;

8.15.6. путем направления сообщения с использованием систем «Интернет-банк», «Мобильный банк» (в случае наличия у Банка такой услуги и подключения Держателя к данной услуге).

8.16. В отношении некоторых Операций, осуществляемых Держателем с использованием Карты или ее реквизитов, применять ограничения по типу, количеству или по сумме Операций, что может быть продиктовано законодательными и нормативными актами, внутренними правилами Банка, правилами Платежных систем, а так же внутренними правилами организаций, через которые такие Операции осуществляются.

8.17. Устанавливать и изменять Лимиты по Операциям.

8.18. Накладывать ограничения в отношении круга лиц, которым могут быть предоставлены Дополнительные карты.

8.19. В случае досрочного прекращения действия Карты или всех Карт по инициативе Банка, направить Держателю требование о возврате Карт в Банк.

8.20. Потребовать от Держателя для его идентификации предъявления документов, предусмотренных законодательством Российской Федерации, нормативными документами Банка России и внутренними документами Банка.

8.21. В случае перечисления денежных средств на счёт СЭД Держателя по причине возврата приобретенного Держателем Товара, задержать зачисление средств на счёт СЭД на 30 (Тридцать) календарных дней с целью предотвращения ошибочных списаний со счёта СЭД, которые могут произойти по вине Торговой организации или эквайера (банка или иной организации, осуществляющей весь спектр операций по взаимодействию с точками обслуживания Карт, в т.ч. терминалов в Торговых организациях) и привести к образованию у Держателя Превышения платежного лимита.

8.22. В случае если внесенная Держателем сумма недостаточна для полного погашения имеющейся перед Банком Задолженности, направить поступившие денежные средства на погашение Задолженности в очередности, предусмотренной п.4.9. Условий.

8.23. В установленных действующим законодательством Российской Федерации случаях осуществлять в отношении Держателя контрольные и иные функции, возложенные на Банк законодательством Российской Федерации, в связи с чем запрашивать у Держателя любые необходимые документы и (или) письменные пояснения относительно характера и экономического смысла предполагаемых или совершенных Операций.

8.24. Запрашивать информацию, необходимую для исполнения требований Федерального закона от 7 августа 2001 г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», в том числе следующие документы и информацию:

- документы и информацию, необходимые для осуществления Банком проверки соответствия проводимых операций по счету нормам и требованиям законодательства РФ;
- документы, обосновывающие зачисление на счет и/или списание денежных средств со счета (документы, являющиеся основанием для проведения операций по счету);
- информацию о месте работы Держателя и занимаемой им должности;
- документы и информацию, необходимые для проведения в соответствии с законодательством РФ идентификации Держателя, представителя Держателя, лиц, к выгоде которых действует Держатель (выгодоприобретателей), бенефициарного владельца, и обновления документов и сведений, полученных в результате проведения идентификации Держателя, представителя Держателя, выгодоприобретателей, бенефициарного владельца.

8.25. Расторгнуть настоящий Договор с Держателем в случае принятия в течение календарного года двух и более решений об отказе в выполнении распоряжения Держателя о совершении операции в соответствии с требованиями Федерального закона от 7 августа 2001 г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и

финансированию терроризма», а также в случае отсутствия операций с использованием Карты в течение 6 календарных месяцев подряд.

8.26. Отказать в исполнении распоряжения Держателя о совершении операции (за исключением операций по зачислению денежных средств, поступивших на его счет) в случае непредставления Держателем документов и сведений, необходимых Банку для реализации нормативных требований в сфере ПОД/ФТ.

8.27. Устанавливать по своему усмотрению в одностороннем порядке новые либо изменять существующие ставки комиссионного вознаграждения за обслуживание Держателя при условии его предварительного уведомления.

8.28. Расторгнуть в одностороннем порядке Условия в случаях и порядке, предусмотренных законодательством РФ, в том числе в случае принятия в течение календарного года двух и более решений об отказе в выполнении распоряжения Держателя о совершении операции в соответствии с требованиями Федерального закона № 115-ФЗ.

8.29. Приостанавливать расходные операции по счету Держателя в случаях и порядке, установленных законодательством РФ.

8.30. В соответствии с действующим законодательством РФ отказать в исполнении распоряжения Держателя о совершении операции (за исключением операций по зачислению денежных средств, поступивших на его счет) в случае непредставления Держателем документов и сведений, необходимых Банку для реализации нормативных требований в сфере ПОД/ФТ.

8.31. Отказать Держателю в приеме распоряжения на проведение операции по банковскому счету, подписанному аналогом собственноручной подписи.

8.32. Замораживать (блокировать) денежные средства в случаях, установленных действующим законодательством РФ.

9. ПРАВА ДЕРЖАТЕЛЯ

9.1. Запрашивать Выписки за любой необходимый Держателю период, а также иные документы, подтверждающие правомерность списания Банком средств со счёта СЭД Держателя в соответствии с Тарифами.

9.2. Предъявить Банку претензию по спорной Операции в течение срока, указанного в п. 7.12. настоящих Условий.

9.3. Установить ежемесячный/ежедневный Лимит по Операциям (по Основной и (или) Дополнительной Карте) путем представления в Банк соответствующего письменного заявления.

9.4. Для перевыпуска Карты до истечения ее срока действия подать письменное заявление в Банк (если такой перевыпуск предусмотрен Тарифами).

9.5. Обратиться в Банк с письменным заявлением на оформление Дополнительной карты (если выдача Дополнительной карты предусмотрена Тарифами).

9.6. Прекратить или приостановить действие Дополнительной карты.

9.7. Закрыть счёт СЭД путем подачи в Банк соответствующего заявления не менее чем за 35 календарных дней до предполагаемой даты закрытия счёта СЭД при условии возврата в Банк Карты (за исключением случаев утраты Карты), погашения в полном объеме Задолженности, а также отсутствия финансовых претензий со стороны Банка.

9.8. В случае Утраты Карты или Компрометации Карты обратиться в Банк с письменным заявлением о прекращении ее действия.

9.9. Совершать Операции с использованием Карты или ее реквизитов в пределах Платежного лимита.

9.10. Устанавливать и изменять Кодовое слово. Установка Кодового слова производится в соответствии с Заявлением на выпуск дополнительной карты. Изменение Кодового слова производится по Заявлению на изменение кодового слова.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

10.1. Держатель отвечает по своим обязательствам перед Банком всем своим имуществом в пределах полной суммы издержек Банка по получению исполнения, включая судебные расходы, и

возмещению иных убытков Банка, связанных с ненадлежащим исполнением Держателем своих обязательств по Договору.

10.2. Ущерб, причиненный Банку вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения Договора Держателем, подлежит безусловному возмещению Держателем. Держатель несет солидарную ответственность с Держателем Дополнительной карты в случае причинения Банку убытков вследствие действий (бездействий) Держателя.

10.3. Банк несет ответственность за несоблюдение банковской тайны об Операциях по счёту СЭД.

10.4. Банк не несет ответственность за сбои в работе почты, Интернета, сетей связи, повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Держателем уведомлений Банка и (или) Выписок.

10.5. Банк освобождается от имущественной ответственности в случае технических сбоев (отключение либо повреждение электропитания и сетей связи, сбои программного обеспечения процессингового центра и базы данных Банка, технические сбои Платежных систем), а так же иных непредвиденных обстоятельств, повлекших за собой невыполнение Банком условий Договора и (или) причинение каких-либо убытков Держателю.

10.6. Банк освобождается от имущественной ответственности в случае возникновения у Держателя убытков и иных неблагоприятных последствий, возникших в силу действий контрагентов Банка или иных третьих лиц, в т.ч. Банк не несет ответственности за убытки или неблагоприятные для Держателя последствия из-за возможных задержек при прохождении платежей между различными кредитными организациями и иными организациями – участниками расчетов как на территории России, так и на территории других государств, за взимание какими либо организациями, участвующими в переводе денежных средств, комиссий, сборов и иных платежей.

10.7. Банк не несет ответственность в спорных ситуациях, возникающих вследствие невыполнения Держателем настоящих Условий, а также, если Карта не была принята к оплате третьим лицом по любым основаниям.

10.8. Ответственность Банка по Договору возникает только в случае наличия вины в действиях Банка, установленной вступившим в законную силу решением суда.

10.9. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное невыполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием наступления чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств, делающих невозможным для Сторон выполнение своих обязательств по Договору, в т.ч.:

10.9.1. Возникновение стихийных бедствий, военных действий, террористических актов, эпидемий, блокады, забастовок и т.п.;

10.9.2. Принятия нормативных актов высшими органами законодательной и (или) исполнительной власти Российской Федерации и (или) других государств, Центральных (Национальных) банков по вопросам использования банковских платежных карт и осуществления операций с использованием банковских платежных карт, а также по вопросам валютного регулирования;

10.9.3. Принятия Платежными системами, а также компетентными органами других государств решений, которые могут повлечь невозможность дальнейшей работы с банковскими расчетными картами на прежних условиях.

10.10. Сторона, для которой создавалась невозможность выполнения обязательств в силу указанных в п. 10.9. настоящих Условий обстоятельств, обязана не позднее 5 (Пяти) Рабочих дней со дня начала действия этих обстоятельств, либо со дня, когда эти обстоятельства начали непосредственно влиять на выполнение обязательств по Договору, уведомить другую Сторону как о наступлении таких обстоятельств, так и об их прекращении, за исключением случаев, когда данные обстоятельства являются общеизвестными. При этом Держатель обязан уведомить Банк в порядке, предусмотренном п. 7.4. настоящих Условий, а Банк обязан уведомить Держателя в порядке, предусмотренном п. 8.9. настоящих Условий.

10.11. Течение всех сроков, установленных для исполнения обязательств по Договору, приостанавливается на весь срок действия обстоятельств, указанных в п. 10.9 настоящих Условий.

10.12. Если обстоятельства, указанные в п. 10.9. настоящих Условий, продолжаются более месяца, Стороны вправе расторгнуть Договор в порядке, предусмотренном настоящими Условиями.

10.13. Держатель несет ответственность за совершение Операций, в т.ч. совершенных с использованием Дополнительных карт и (или) их реквизитов в следующих случаях:

10.13.1. при совершении Операций, как подтвержденных подписью или посредством ввода ПИН-кода Держателя, так и связанных с заказом, оплатой или резервированием Товаров по почте, телефону или через сеть Интернет;

10.13.2. при совершении Операций третьими лицами с ведома Держателя;

10.14. Если Держатель нарушает порядок использования Карты в части исполнения своей обязанности по предоставлению Банку достоверной информации для связи с Держателем (обновленной информации в случае ее изменения), Банк вправе приостановить использование Держателем Карты в соответствии с Договором.

11. УСЛУГА «SMS-ИНФО»

11.1. Подключение услуги «SMS-инфо» подключается в целях контроля Держателем операций, произведенных с использованием Карты или ее реквизитов, и производится в момент оформления Карты.

11.2. В рамках Услуги «SMS-инфо» Банк предоставляет Держателю следующие сведения:

11.2.1. об активации Услуги «SMS-инфо»;

11.2.2. о Платежном лимите (в т.ч. при направлении Держателем соответствующего SMS-запроса);

11.2.3. о совершенных расходных авторизационных Операциях;

11.2.4. о зачислении денежных средств;

11.2.5. сведения информационного характера об услугах Банка.

11.2. В рамках услуги «SMS-инфо» информация предоставляется Держателю посредством всех каналов связи, по которым Держателем предоставлена информация (номера телефонов, адреса электронной почты, адрес места жительства и др.)

11.3. При несовпадении сведений, содержащихся в Выписке, и сведений, предоставленных Держателю в соответствии с разделом 11 настоящих Условий, и при разрешении всех спорных ситуаций, вызванных таким несовпадением, Держатель и Банк руководствуются сведениями, указанными в Выписке.

11.4. Банк не несет ответственности за невозможность направления Держателю SMS-сообщений и получения от Держателя SMS-запросов (за невозможность предоставления Услуги «SMS-инфо») в случае, если такая невозможность вызвана действиями либо бездействием Держателя и (или) оператора сотовой связи в рамках имеющихся между Держателем, Держателем и оператором сотовой связи правоотношений, а также связана с иными действиями Держателя, оператора сотовой связи и иного третьего лица или иными причинами, находящимися вне сферы контроля Банка. Банк не несет ответственности за любые убытки, понесенные Держателем в результате действия или бездействия оператора.

12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

12.1. В случае безналичного перечисления денежных средств из сторонних организаций, (в том числе из других кредитных организаций или отделений почтовой связи) Держатель обязуется принимать во внимание возможные задержки в поступлении этих средств на счёт СЭД не по вине Банка. Настоящим Держатель соглашается с тем, что Банк не имеет возможности контролировать или регулировать скорость поступления денежных средств от третьих лиц.

12.2. Все риски, связанные с существенным изменением обстоятельств, из которых Держатель исходил при заключении Договора, Держатель принимает на себя, и такие обстоятельства не являются основанием для изменения или расторжения Договора, а также неисполнения Держателем обязательств по Договору.

12.3. Все изменения и дополнения, вносимые в Договор, за исключением случаев одностороннего изменения и расторжения Договора, прямо предусмотренных настоящими Условиями, оформляются путем обмена Сторонами в письменном виде предложением о внесении изменений и дополнений и согласием с принятием изменений и дополнений, либо путем подписания единого документа в виде дополнительного соглашения к Договору.

12.4. Изменение или расторжение Договора не освобождает Держателя и (или) Банк от исполнения своих денежных обязательств по Договору, возникших до момента такого изменения/расторжения.

12.5. В случае расторжения Договора Карты, выданные в рамках Договора, объявляются недействительными и подлежат возврату в Банк. При этом ежегодные платежи за обслуживание Карт Банком не возмещаются.

12.6. Договор считается расторгнутым (при этом закрывается счёт СЭД) в том случае, если:

12.6.1. Все Карты, оформленные в рамках Договора, сданы в Банк и новые Карты не выданы Держателю – по истечении сроков, определяемых в соответствии с п. 12.7. настоящих Условий, при условии отсутствия непогашенной Задолженности, а также отсутствия денежных средств на счёт СЭД на дату расторжения Договора.

12.6.2. Истек срок действия несданных Карт, оформленных в рамках настоящего Договора, и новые Карты не выданы Держателю – по истечении сроков, указанных в п.12.7. настоящих Условий, при условии отсутствия непогашенной Задолженности, а также отсутствия денежных средств на счёт СЭД на дату расторжения Договора.

12.7. В течение 35 календарных дней от даты возврата в Банк Карт, выданных в рамках Договора, Банк принимает от Платежных систем данные о проведенных по Картам Операциях и списывает суммы Операций со счёта СЭД. В том случае, если Держатель по любым причинам не сдал в Банк все или несколько Карт, выпущенных в рамках Договора, данный срок отсчитывается от даты окончания срока действия всех несданных Карт, либо от даты прекращения или приостановления действия всех Карт, выданных в рамках Договора.

12.8. Расторжение Договора по инициативе любой из Сторон не означает освобождения Стороны от её обязательств по ранее совершенным сделкам и иным Операциям, в том числе от необходимых расходов и выплат комиссий и иных платежей Банку в соответствии с Тарифами и настоящими Условиями.

12.9. Обмен юридически значимыми документами Стороны осуществляют посредством направления заказных писем или личной передачи.

12.10. Уведомления, извещения, иная корреспонденция, для которых Договором предусмотрена письменная форма, направляются: Банком – по адресу фактического проживания Держателя, указанному в Заявлении, либо вручаются лично в руки при явке Держателя в Банк, Держателем – по адресу Банка, указанному на сайте Банка, либо вручаются под расписку. Срок для направления Держателем уведомлений Банку – не более 3 (Трёх) дней с даты наступления события, с которым Договор связывает обязанность направления соответствующего уведомления, если иной срок непосредственно не установлен Договором.

12.11. Подписание Держателем Заявления свидетельствует о том, что Держателю была предоставлена исчерпывающая информация о предоставляемых ему услугах и полностью разъяснены все вопросы, имевшиеся у него по Договору.

12.12. В случаях, предусмотренных налоговым законодательством Российской Федерации, Банк выполняет функции налогового агента.

12.13. Держатель не вправе уступать или передавать третьим лицам свои права или обязательства по Договору без предварительного письменного согласия Банка.

12.14. В остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

13. ПРАВИЛА ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ

13.1. Программа лояльности АО КБ «ЮНИСТРИМ» (далее — Программа лояльности) предназначена для Клиентов - Держателей карт— активных пользователей банковских карт АО КБ «ЮНИСТРИМ». Если иное не указано в настоящей Программе лояльности, то все используемые термины и определения используются в смысле, определенном Условиями обслуживания банковских карт АО КБ «ЮНИСТРИМ».

13.2. Правила определяют условия и порядок участия в Программе лояльности и являются публичной офертой. Присоединение Держателя к Программе лояльности осуществляется в дату подписания Клиентом Заявления.

13.3. Действие Программы лояльности распространяется на Тарифный план "СТАНДАРТ" по выпуску и обслуживанию международных банковских карт АО КБ «ЮНИСТРИМ» в валюте карты «Российский рубль».

13.4. Настоящая Программа лояльности предназначена для повышения лояльности Клиентов к продуктам АО КБ «ЮНИСТРИМ», мотивации Клиентов на совершение большего

количества операций в торгово-сервисной сети с использованием банковских карт и отказа от использования наличных денежных средств в ежедневных расчетах.

13.5. В рамках Программы лояльности Банк начисляет Клиенту стандартные бонусы за операции покупки в Торговых организациях с использованием Карты (далее – Стандартные бонусы). Бонусы начисляются ежемесячно в размере 0,2% (минимум 10 руб.) от суммы всех операций и перечисляются путем пополнения баланса мобильного телефона, указанного в Заявлении. Общая максимальная сумма стандартных бонусов, которая может быть начислена в течение каждого расчетного периода: не более 5 000 руб.

13.6. В рамках Программы лояльности Банк начисляет Клиенту специальные бонусы за операции покупки в торгово-сервисных предприятиях Партнеров Программы лояльности с использованием Карты (далее – Специальные бонусы). Бонусы начисляются ежемесячно в размере 10% (минимум 10 руб.) от суммы операции до 10 000 руб. и 1000 рублей за операции свыше 10 000 руб. Специальные бонусы перечисляются путем пополнения баланса мобильного телефона, указанного в Заявлении-анкете.

13.7. Сумма бонусов рассчитывается по факту обработки Банком операций и становится доступна к использованию не позднее 10 числа каждого календарного месяца, следующего за Расчетным периодом. Расчетный период рассчитывается с даты активации карты и длится в течение 1 календарного месяца (30/31 день) до момента окончания срока действия карты/закрытия карты.

13.8. Банк не начисляет бонусы за следующие расходные и приходные операции, совершенные с использованием Карты:

- любые операции пополнения Карты Клиента;
- получение денежных средств в банкоматах и в ВСП банка;
- расходные операции с использованием Карты в других кредитных организациях.
- перевод денежных средств с Карты Держателя (в том числе банковские переводы P2P, переводы по реквизитам карты другого банка и другие типы переводов);
- операции по переводам, совершенным с использованием Мобильного Банка.

13.9. Банк не несет ответственность за некорректное предоставление информации о типе операции, предоставляемой торгово-сервисной организацией и ее банком-эквайером. Держатель обязан уведомить Банк об изменении любых данных, указанных в Заявлении, а также о любых обстоятельствах, которые могут повлиять на способность Банка выполнить свои обязательства по Программе лояльности.

13.10. Банк вправе вносить изменения и дополнения в условия настоящей Программы лояльности, а так же может быть прекращена по инициативе Банка. В случае изменения Банк уведомляет об этом не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления новой редакции в силу, путем размещения новой редакции правил Программы лояльности на сайте Банка. Дополнительно Банк вправе уведомить Клиентов об изменении Программы лояльности путем предоставления Клиентам маркетинговых и/или информационных материалов.

13.11. Клиент обязуется самостоятельно отслеживать внесение изменений и дополнений в настоящую Программу лояльности. Совершение Держателем действий по использованию Карты и/или Программы лояльности после вступления в силу новой редакции настоящей Программы лояльности является подтверждением согласия Держателя с новой редакцией Программы лояльности.

13.12. Банк вправе исключить любого Держателя из числа участников настоящей Программы лояльности без предупреждения, если Держатель не соблюдает условия настоящей Программы лояльности и/или совершает мошеннические действия, и/или злоупотребляет какими-либо привилегиями и/или поощрениями, предоставляемыми Держателю в рамках настоящей Программы, и/или предоставляет информацию, вводящую в заблуждение, или неправильные сведения партнерам.