



Условия обслуживания банковских карт АО КБ «ЮНИСТРИМ»

Распространение текста настоящих Условий обслуживания банковских карт АО КБ «ЮНИСТРИМ» (далее – Банк) (далее – Условия) следует рассматривать заинтересованным лицам как публичное предложение (оферту) Банка (лицензия Банка России № 3467 от 11 сентября 2015г.), адресованное физическим лицам, заключить договор присоединения в качестве Клиента (далее – Договор). Настоящее публичное предложение содержит все условия заключаемого Договора.

1. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ

В настоящих Условиях указанные ниже термины, написанные с заглавной буквы, будут иметь следующие значения (вне зависимости от числа либо падежа, в которых используются такие термины):

- 1.1. **Авторизация** — разрешение, предоставляемое Банком для совершения Операции с использованием Карты, и возникающее вследствие этого обязательство по исполнению представленных Документов о совершении Операций, составленных с использованием Карты или ее реквизитов. Операции могут совершаться как с Авторизацией, так и без Авторизации.
- 1.2. **Активация Карты** — снятие Банком технических ограничений на совершение Операций с использованием Карты (Реквизитов Карты).
- 1.3. **Банк** — АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО КОММЕРЧЕСКИЙ БАНК «ЮНИСТРИМ» (адрес: 127083, Москва, ул. Верхняя Масловка, д. 20, стр. 2, лицензия на осуществление банковских операций №3467 от 11 сентября 2015 г. Банка России);
- 1.4. **Банкомат** — автоматическое (без участия уполномоченного лица кредитной организации, или банковского платежного агента, или банковского платежного субагента) устройство для осуществления расчетов, обеспечивающее возможность выдачи и (или) приема наличных денежных средств, в том числе с использованием электронных средств платежа, и по передаче распоряжений кредитной организации об осуществлении перевода денежных средств.
- 1.5. **Блокирование Карты** — процедура установления Банком технического ограничения на совершение Клиентом Операций с использованием Карты (Реквизитов Карты). Блокирование Карты не является прекращением ее действия.
- 1.6. **Выписка** – отчет по операциям, проведенным по Счету ЭДС за определённый период.
- 1.7. **Документ** — документ, являющийся основанием для осуществления расчетов по Операции и/или служащий подтверждением ее совершения, составленный с использованием Карты либо Реквизитов Карты.
- 1.8. **Дополнительная карта** – Карта, выпущенная Банком в дополнение к основной карте на имя указанного Держателем физического лица (достигшего возраста 14 лет). Дополнительная карта предоставляет Держателю Дополнительной карты право совершать Операции в пределах Платежного лимита(остатка). На Держателя Дополнительной карты распространяются условия Договора.
- 1.9. **Держатель** – лицо, на которое оформлена Карта.
- 1.10. **Заявление** – Заявление – анкета на выпуск основной (дополнительной) Карты.
- 1.11. **Клиент** — физическое лицо, заключившее с Банком договор в порядке, определенном Условиями.
- 1.12. **Комиссия** — сумма денежных средств в рублях Российской Федерации, которую физическое лицо уплачивает Банку за предоставление Карты в размере, определенном в Тарифах по обслуживанию пополняемых предоплаченных карт Банка с возможностью снятия наличных денежных средств.
- 1.13. **Комиссия за Перевод денежных средств** — комиссионное вознаграждение, взимаемое Банком с Клиента, осуществляющего Перевод, дополнительно по отношению к сумме соответствующего Перевода (не включается в сумму Перевода и не уменьшает сумму Перевода), в размере, определенном в Тарифах.
- 1.14. **Кодовое слово** – код (цифровой и (или) буквенный), указываемый Держателем в Заявлении и используемый для идентификации Держателя при его обращении в Банк по телефону по вопросам использования Карты и ведения Счета ЭДС. Соответственно, каждое вновь выбранное Держателем Кодовое слово заменяет предыдущее Кодовое слово в отношении всех указанных договоров на выдачу и обслуживание Карт.
- 1.15. **Компрометация Карты** – незаконное получение третьими лицами информации о реквизитах Карты или о ПИН-коде Карты, либо передача Держателем Карты третьим лицам.
- 1.16. **Контактные данные** – информация для связи с Держателем в части исполнения Банком Законодательства РФ (в т.ч. Федерального закона от 27 июня 2011 г. № 161-ФЗ «О национальной платежной системе»).
- 1.17. **Образец подписи** – подпись Держателя на Заявлении в специально отведенной ячейке. Подпись на остальных документах должна быть идентична подписи на Заявлении.
- 1.18. **Операция** — расчетная операция по оплате Товара в торгово-сервисном предприятии, либо по выдаче Клиенту наличных денежных средств, либо по осуществлению Перевода денежных средств, либо по осуществлению Платежа, на совершение

Клиентом которой с использованием Карты (либо Реквизитов Карты) Банком была предоставлена Авторизация и осуществляемая (расчеты по которой проводятся) Банком в пределах Платежного лимита(остатка) Карты.

1.19. **Операция возврата** — расчетная операция, совершаемая с использованием Карты (Реквизитов Карты) при возврате Клиентом торгово-сервисному предприятию Товара, приобретенного в таком торгово-сервисном предприятии с оплатой с использованием Карты (Реквизитов Карты), в рамках которой Банку возвращаются денежные средства за возвращенный Клиентом Товар.

1.20. **Основная карта** - Карта, выпущенная Банком на имя Клиента.

1.21. **Оператор ЭДС** - оператор по переводу денежных средств, осуществляющий перевод электронных денежных средств без открытия банковского счета (перевод электронных денежных средств).

1.22. **Партнёр Программы Лояльности** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, которые на основании договора с Банком осуществляют действия по предоставлению преимуществ Держателям карт, и/или приобретение товаров (работ, услуг) которые, в соответствии с настоящими Условиями является основанием для начисления бонусов. Список Партнёров Программы лояльности размещен на Сайте Банка.

1.23. **ПИН-код (ПИН)**— персональный идентификационный номер, предоставляемый Банком Держателю для совершения Операций с использованием Карты или ее реквизитов. ПИН-код подтверждает принадлежность Карты Держателю и является аналогом собственноручной подписи (АСП) Держателя, в том числе при обработке и фиксации результатов проверки таких кодов, паролей. ПИН-код передается лично Держателю в запечатанном конверте. ПИН-код используется Держателем при совершении Операций в Банкоматах, ПВН и Устройствах, оснащенных устройством для его ввода. Введение ПИН-кода при совершении Операции с использованием Карты является для Банка подтверждением факта совершения Операции Держателем.

1.24. **Платеж** — операция по переводу денежных средств в пользу юридического лица (в том числе кредитной организации) в целях оплаты Клиентом имущества, работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности, осуществляемая на основании распоряжения Клиента. Платеж возможен исключительно на территории Российской Федерации в рублях Российской Федерации после прохождения Клиентом процедуры идентификации или упрощенной идентификации в соответствии с Условиями.

1.25. **Платежный лимит (остаток)** — сумма денежных средств, предоставленных (уплаченных) Банку Клиентом, в пределах которой Клиент вправе совершать Операции.

1.26. **Подтверждающие документы** — документы, подтверждающие факт получения Карты, оплаты стоимости Карты.

1.27. **Пополняемая предоплаченная карта (ранее и далее по тексту — «Карта»)** - выпущенная Банком на материальном носителе предоплаченная банковская карта, предназначенная для совершения Клиентом Операций, расчеты по которым осуществляются Банком от своего имени в пределах Платежного Лимита (остатка) Карты, в пределах суммы предварительно предоставленных держателем денежных средств кредитной организации - эмитенту в соответствии с требованиями Федерального закона № 161-ФЗ. Использование Карты регулируется законодательством Российской Федерации, правилами Платежных систем, банковскими правилами (здесь и далее по тексту под банковскими правилами подразумеваются внутренние регламентные документы Банка, устанавливающие порядок открытия, ведения закрытия банковских счетов) и Договором. Оформление и использование Карты осуществляются в соответствии с Тарифами Банка. Карта может быть, как Основной, так и Дополнительной. Если настоящими Условиями не установлено иное, под Картами в тексте настоящих Условий понимаются как Основная карта, так и Дополнительная карта.

1.28. **Приложение Мобильный банк (далее – Мобильный банк)** — специальное программное обеспечение, принадлежащее Банку, загруженное и установленное (инсталлированное) на мобильное устройство Клиента (смартфон, коммуникатор и т.п.), имеющее выход в сеть Интернет, стандартным для операционной системы мобильного устройства способом, предоставляющее возможность совершения действий и получения информации, предусмотренных функционалом такого программного обеспечения.

1.29. **Перевод денежных средств** - действия Банка по переводу денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов по предоставлению получателю средств денежных средств плательщика.

1.30. **Платежная система** – совокупность организаций, взаимодействующих по правилам платежной системы в целях осуществления перевода денежных средств, включающая оператора платежной системы, операторов услуг платежной инфраструктуры и участников платежной системы, из которых как минимум три организации являются операторами по переводу денежных средств.

1.31. **Превышение Платежного лимита (остатка)** – перерасход Держателем денежных средств сверх Платежного лимита (остатка). Превышение Платежного лимита (остатка) может произойти:

– при проведении Операций с использованием Карты или ее реквизитов в валюте, отличной от валюты Счета ЭДС, и возникновении курсовой разницы в последующем;

– в результате совершения операций по карте без Авторизации (в том числе по офф-лайновым операциям, совершаемым как посредством POS-терминала), а также в результате списания комиссий, неучтенных при Авторизации;

– в результате поступления в Банк документов по Авторизациям или платежных требований/инкассовых поручений.

1.32. **Приходный кассовый ордер (ранее и далее по тексту – «ПКО»)** – приходный кассовый ордер, выданный Банком Держателю / физическому лицу в кассе Банка при внесении денежных средств на карту и подтверждающий внесение денежных средств Держателем /физическим лицом.

1.33. **Пункт выдачи наличных (ПВН)** – специально оборудованное место в офисе Банка для совершения Операций по приему и (или) выдаче денежных средств с использованием Карты и участием уполномоченного сотрудника Банка.

1.34. **Разблокировка Карты** — процедура отмены Банком установленного при блокировании Карты технического ограничения на совершение Операций с использованием Карты (Реквизитов Карты).

1.35. **Реквизиты Карты** — указанные на самой Карте номер Карты, срок окончания действия Карты, код безопасности, используемые Клиентом при совершении Операций.

1.36. **Рабочий день** – любой день недели с понедельника по пятницу (а также те дни, на которые переносятся рабочие дни в соответствии с законодательством Российской Федерации), в который Банк вправе проводить операции. Рабочими днями не

являются выходные и нерабочие праздничные дни, установленные законодательством Российской Федерации или определенные в установленном им порядке при совпадении выходного и нерабочего праздничного дней, либо установленные нормативными актами Правительства Российской Федерации, а также дни, когда Банк не работает, на основании распорядительных документов Банка.

1.37. **Сайт** — сайт Банка в сети Интернет по адресу: bank.unistream.ru.

1.38. **Счет ЭДС** - счет для учета Электронных денежных средств для осуществления расчетов prepaid картами и осуществления переводов Электронных денежных средств с использованием Электронного средства платежа.

1.39. **Срок действия Карты** – период времени, в течение которого Банк разрешает использовать Карту для совершения Операций. Карта действительна до последнего дня месяца, указанного на лицевой стороне Карты, включительно.

1.40. **Стоп-лист** – файл или список в электронном виде, поддерживаемый в базах данных Платежной системы, банков-эмитентов и банков-эквайеров, а также в Устройствах, формируемый на основании информации, полученной от банков-эмитентов платежных карт, участников Платежной системы, и содержащий перечень номеров (либо серий) карт, запрещенных к приему в качестве средства платежа, либо подлежащих изъятию.

1.41. **Тарифы** – утвержденный Банком документ, содержащий совокупность финансовых и иных условий обслуживания Карты в рамках Договора, в том числе: сведения о комиссиях и иных платежах (включая размер и (или) порядок расчета), подлежащих уплате Держателем в рамках Договора.

1.42. **Товар** – имущество, работа, услуга, результат интеллектуальной деятельности, реализуемые Торговой организацией.

1.43. **Торговая организация** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, принимающие Документы в качестве оплаты за реализуемые Товары.

1.44. **Транзакция (Операция)** – любая операция с денежными средствами, проводимая по Счету ЭДС, осуществляемая в соответствии с законодательством Российской Федерации и банковскими правилами, с использованием Карты и (или) ее реквизитов. Под Операцией понимаются, в том числе операции по оплате, заказу или резервированию Товаров, получению или внесению денежных средств, конверсионные операции, безналичные переводы.

1.45. **ТСП** – торгово-сервисное предприятие, осуществляющее приём к оплате банковских карт в качестве средства оплаты товара, работ, услуг.

1.46. **Устройство** — принадлежащий Банку программно-аппаратный комплекс (приемный банкомат, терминал), предназначенный, в том числе для приема наличных денежных средств и другие программно-технические средства, предназначенные для осуществления Операций с использованием Карты или ее реквизитов.

1.47. **Чек Банкомата** — чек Банкомата, подтверждающий совершение Клиентом / физическим лицом расчетной операции с использованием платежной (банковской) карты для оплаты стоимости Карты (уплаты Комиссии и предоставления (уплаты) денежных средств для формирования Платежного лимита (остатка) Карты).

1.48. **Чек ТСП** — чек, подтверждающий оплату Клиентом / физическим лицом стоимости Карты (уплаты Комиссии и предоставления (уплаты) денежных средств для формирования Платежного лимита (остатка) Карты).

1.49. **Электронные денежные средства (далее по тексту — «ЭДС»)**- денежные средства, которые предварительно предоставлены Клиентом Банку, учитывающему информацию о размере предоставленных денежных средств без открытия банковского счета, для исполнения денежных обязательств Клиента перед третьими лицами (в том числе Банком), и в отношении которых Клиент имеет право передавать распоряжения исключительно с использованием ЭСП (Карты).

Электронные денежные средства не подлежат обязательному страхованию в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации».

1.50. **Электронное средство платежа (далее по тексту — «ЭСП»)** — средство и/или способ, позволяющие Клиенту составлять, удостоверить и передавать распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств (Операций) в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием информационно коммуникационных технологий, электронных носителей информации, а также иных технических устройств.

1.51. **Эмbossирование** - процесс механического выдавливания на лицевой стороне пластиковой карты различной информации. Например, для банковских карт это: номер карты, срок действия, фамилия и имя Держателя.

1.52. **Условия** — договор об использовании Карты, заключенный между Банком и Клиентом в порядке, определенном Условиями;

1.53. **Услуга «SMS-инфо» (далее – Услуга)** – информационная услуга Банка.

1.54. **POS-терминал** – электронное устройство, способные осуществлять Авторизацию и электронный сбор информации об Операциях, может быть интегрирован в кассовый аппарат и позволяет осуществлять приём к оплате банковские карты в качестве средства оплаты товара, работ, услуг.

2. ПРЕДЛОЖЕНИЕ БАНКА, ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ, РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

2.1. Настоящим Банк предлагает (делает публичную оферту) физическим лицам заключить с Банком договор об использовании Карты на условиях, изложенных в настоящем документе (Условиях). Данный документ (Условия) содержит все существенные условия Договора.

2.2. Банк в рамках Условия является оператором ЭДС и в соответствии с Условиями предоставляет Клиенту возможность осуществлять Операции в пределах Платежного лимита (остатка) Карты. Операции совершаются Клиентом с использованием Карты либо Реквизитов Карты. Иное распоряжение Платежного лимита (остатка) Карты не допускается за исключением случаев, прямо оговоренных в Условиях.

2.3. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации принятием (акцептом) физическим лицом предложения Банка о заключении договора об использовании Карты, изложенного в настоящих Условиях (далее —

«Предложение»), является выполнение всех следующих действий:

- оплата физическим лицом стоимости Карты, а также комиссии за выпуск Карты (при ее наличии). Стоимость Карты состоит из Комиссии и денежных средств, предоставляемых (уплачиваемых) физическим лицом Банку для формирования Платежного лимита (остатка) Карты. Физическое лицо должно одновременно уплатить полную стоимость Карты, а также комиссию за доставку Карты (при ее наличии), внесение физическим лицом части денежных средств либо оплата стоимости Карты в рассрочку не допускается;
- получение Карты и предоставление полного перечня документов и информации, необходимой для идентификации Клиента;
- подписание Держателем Заявления.

2.4. Настоящие Условия определяют порядок открытия и ведения Счета ЭДС в Банке, устанавливают порядок предоставления, обслуживания и использования Карт.

2.5. Договор является смешанным Договором в соответствии со статьей 421 Гражданского кодекса Российской Федерации, поскольку содержит в себе условия договора ЭДС и договора о выдаче и использовании банковской предоплаченной карты.

2.6. Договор заключается путем заранее данного акцепта Банком изложенного/изложенных в Заявлении предложении/предложениях (оферты/оферт) Держателя о заключении Договора в порядке, предусмотренном ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации. Акцептом Банка предложения (оферты) о заключении договора о выдаче и использовании Карты являются действия по открытию Держателю Счета ЭДС. Договор считается заключенным с даты открытия Счета ЭДС Держателю.

2.7. Банк открывает Держателю Счет ЭДС в соответствии с Условиями на основании Заявления. Валюта Счета ЭДС указывается в Заявлении. Банк проводит Операции по Счету ЭДС в соответствии:

- Федеральным законом от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе»;
- Положением Банка России от 27.02.2017 № 579-П «О плане счетов бухгалтерского учета для кредитных организаций и порядке его применения»;
- Положением Банка России от 24.12.2004 № 266-П «Положение об эмиссии платежных карт и об операциях, совершаемых с их использованием»;
- Правилами платежной системы «ЮНИСТРИМ»;
- Правилами платежной системы «Мир»;
- Правилами Платежной системы VISA International;
- Настоящими Условиями и Тарифами.

2.8. Операции по Счету ЭДС допускаются как в валюте Счета ЭДС, так и в иной валюте. Счет ЭДС открывается после предоставления Держателем следующих документов:

- Для резидентов РФ: Документ, удостоверяющий личность, и Заявление-анкета на оформление Карты. Законные представители Клиента дополнительно должны предоставить нотариальную доверенность на русском языке, а также заполнить Анкету Представителя по форме Банка.

- Для нерезидентов: Документ, удостоверяющий личность, Заявление-анкета на оформление Карты, миграционная карта (обязательно для всех категорий граждан, за исключением граждан Республики Беларусь), документ, подтверждающий право иностранного гражданина на пребывание на территории в РФ – вид на жительство/разрешение на временное проживание/виза (при наличии). Законные представители Клиента дополнительно должны предоставить нотариальную доверенность на русском языке, а также заполнить Анкету Представителя по форме Банка.

2.9. Счет ЭДС не предназначен для проведения операций, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности или частной практики. Номер Счета определяется Банком. Порядок определения номера Счета ЭДС устанавливается Банком в одностороннем порядке. Банк вправе изменить номер Счета ЭДС. В случае изменения номера Счета ЭДС или иных реквизитов Держателя, Банк в срок не позднее 7 (Семи) календарных дней с даты вступления изменений в силу сообщает о них Держателю путем направления уведомления способом, указанным Держателем при заполнении Заявления.

2.10. Держатель подтверждает свое согласие на осуществление фотографирования документа, удостоверяющего личность и других документов, предоставленных в рамках проведения полной идентификации Клиента и согласие на дальнейшее использование полученной фотографии.

2.11. Держатель несет ответственность за достоверность информации, указанной им в Заявлении. Подписав Заявление, Держатель гарантирует, что вся информация, предоставленная им Банку в связи с Договором, в том числе в отношении Держателя дополнительной карты, является верной, полной и точной, Держатель не скрыл обстоятельств, которые могли бы в случае их выяснения негативно повлиять на решение Банка заключить Договор. Держатель соглашается с тем, что любые сведения, содержащиеся в Заявлении, могут быть в любое время проверены или перепроверены Банком, его агентами и правопреемниками, непосредственно или с помощью специализированных агентств, с использованием любых источников информации.

2.12. В случае изменения указанных сведений Держатель обязуется в течение 5 (Пяти) рабочих дней в письменном виде уведомить Банк о таких изменениях, а также обязуется уведомить Банк о возникновении/изменении любых обстоятельств, способных повлиять на выполнение Держателем обязательств по Договору (в т.ч. для целей соблюдения Банком норм ФЗ-161 «О национальной платёжной системе» от 27.06.2011).

2.13. Срок для принятия (акцепта) Предложения не установлен. Предложение может быть отозвано Банком в любой момент. Банк уведомляет физических лиц об отзыве Предложения одним из следующих способов:

- путем размещения информации об отзыве Предложения на информационных стендах Банка по месту нахождения Банка и его подразделений;
- путем размещения информации об отзыве Предложения на Сайте Банка в сети Интернет.

2.14. Заключая с Банком договор (принимая настоящие Условия) Клиент тем самым подтверждает, что:

- такой договор не лишает Клиента прав, обычно предоставляемых по таким договорам;
- такой договор не исключает и не ограничивает ответственность Банка, Клиента за нарушение обязательств;
- такой договор не содержит другие явно обременительные для Клиента условия, которые Клиента, исходя из своих разумно понимаемых интересов, не приняло бы при наличии у Клиента возможности участвовать в их определении;
- Клиента ознакомлен и полностью согласно с Условиями, положения которых понимает и обязуется неукоснительно соблюдать;
- Клиента до заключения такого договора получил от Банка следующую информацию, которая является понятной для Клиента:
 - ✓ о наименовании и месте нахождения Оператора электронных денежных средств, а также о номере его лицензии на осуществление банковских операций;
 - ✓ об условиях использования Электронного средства платежа, в том числе в автономном режиме;
 - ✓ о способах и местах осуществления перевода Электронных денежных средств/совершения операций;
 - ✓ о способах и местах предоставления денежных средств клиентом - физическим лицом Оператору Электронных денежных средств;
 - ✓ о размере и порядке взимания Оператором электронных денежных средств вознаграждения с физического лица в случае взимания вознаграждения;
 - ✓ о способах подачи претензий и порядке их рассмотрения, включая информацию для связи с Оператором электронных денежных средств;
 - ✓ об ограничениях способов и мест использования Карты, а также случаях повышенного риска использования Карты.

2.15. Договор считается расторгнутым (не заключенным):

- в случае если Активация Карты не была осуществлена в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня направления Держателю/Клиенту, и Банком до этого момента были получены денежные средства в оплату стоимости Карты, то Банк возвращает Клиенту/Держателю денежные средства, полученные Банком в оплату ее стоимости (возврат производится в соответствии с правилами платежной системы, в чьих рамках была выпущена платежная (банковская) карта, с использованием которой была совершена расчетная операция по оплате стоимости Карты за вычетом комиссии за доставку Карты (при наличии доставки));
- в случае если Активация Карты не была осуществлена в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня направления Держателю/Клиенту, и Банком до этого момента не были получены денежные средства в оплату стоимости Карты, то такие денежные средства не перечисляются Эмитентом Банку, а поручение, данное Держателем/Клиентом Эмитенту, подтвержденное Электронным Чеком, не исполняется Эмитентом в соответствии с Правилами платежной системы, в чьих рамках была выпущена платежная (банковская) карта, с использованием которой была совершена расчетная операция по оплате стоимости Карты;
- в случае отсутствия операций с использованием Карты в течение 6 календарных месяцев подряд.

2.16. В течение 30 (тридцати) календарных дней с даты прекращения действия Карты (в том числе в виду окончания срока действия Карты) (далее по тексту — **«Итоговый период»**) Банк проводит расчеты по Операциям, совершенным до даты прекращения действия Карты, но Документы в отношении которых **поступили** в Банк позднее указанной даты.

3. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТЫ

3.1. В случае принятия Банком положительного решения о выдаче Карты, Держателю выдается Карта типа (категории), указанного в Заявлении и предусмотренного Тарифами.

3.2. Карта предоставляет Клиенту возможность совершать с учетом изложенного ниже в настоящих Условиях:

- Операции с использованием Карты;
- Операции с использованием Реквизитов Карты.

3.3. При передаче Карты Банк выдает Держателю ПИН-код. ПИН-код выдается Держателю в запечатанном, исключающем несанкционированный доступ, конверте.

3.4. За обслуживание Карты Банк взимает комиссии в соответствии с действующими Тарифами.

3.5. В случае закрытия Счета ЭДС и (или) досрочного прекращения действия Карты Держатель соглашается с тем, что все оказанные Банком услуги, за которые Банком взимались комиссии, надлежащего качества и оказаны в полном объеме. Полученные Банком комиссии не возвращаются. Держатель согласен, что все свои претензии по возврату удержанных Банком комиссий должен предъявить Банку в письменном виде до момента закрытия банковской карты или Счета ЭДС.

3.6. В случае принятия Банком решения об изменении размеров, либо введении новых Лимитов по Операциям, Банк информирует об этом Держателя в порядке, предусмотренном разделом 8 настоящих Условиях.

3.7. Держатель вправе к своему Счету ЭДС оформить Дополнительную карту на имя другого физического лица (Держателя Дополнительной карты). Для получения Дополнительной карты Держатель подписывает соответствующее Заявление, составленное по форме Банка. Все действия (совершенные Операции) Держателя Дополнительной карты расцениваются Банком как совершенные от имени и по поручению Держателя. На Держателя Дополнительной карты распространяются все требования в отношении использования Карты и совершения Операций, установленные Условиями. Все комиссии по обслуживанию Дополнительной карты взимаются Банком со Счета ЭДС Держателя в соответствии с Тарифами, действующими для Дополнительной карты.

3.8. Карта предоставляет Держателю доступ к Счету ЭДС. С помощью Карты или ее реквизитов Держатель имеет право проводить Операции по безналичной оплате Товаров, получению наличных денежных средств через Банкоматы и ПВН как на территории России, так и за рубежом в пределах Платежного лимита (остатка), вносить наличные денежные средства на Счет ЭДС через Банкоматы и осуществлять переводы и платежи через Банкоматы Банка, Устройства и ПВН, подключать самостоятельно дополнительные услуги (в соответствии с действующими Тарифами), получать дополнительные услуги в точках обслуживания, имеющих рекламные указатели о приеме соответствующих типов (категорий) Карт соответствующей Платежной системы.

3.9. Большинство операций (оплата товаров, услуги т.д.) осуществляется после предварительного запроса в Банк для получения разрешения на их проведение (Авторизации). При Авторизации Банк блокирует часть Платежного лимита (остатка) на запрошенную сумму с учётом взимаемых комиссий, при наличии таковых по данной операции. Держатель не вправе распоряжаться заблокированными денежными средствами. Блокировка сохраняется до поступления расчетной информации от Платежной системы или до истечения 30 (Тридцати) календарных дней от даты блокировки, в т.ч. по Операциям зачисления денежных средств на Счет ЭДС в случае возврата Держателем Товара Торговой организации.

3.10. Держатель уведомлен, что правилами Платежных систем обусловлена возможность перерасхода средств сверх Платежного лимита(остатка) в следствии совершения операций по карте, в том числе за счет конверсионных Операций и Операций без Авторизации.

3.11. Карта выпускается на определенный срок. Месяц и год, по окончании которого истекает срок действия Карты, указываются на лицевой стороне Карты. Карта действительна до последнего дня указанного месяца включительно. Запрещается использование Карты или ее реквизитов по истечении срока ее действия. Банк не несет ответственности за несвоевременное получение Карты Держателем. Банк выдает Карту и ПИН-код Держателю при его обращении в Банк и предъявлении документа, удостоверяющего личность Держателя, или уполномоченному представителю Держателя, действующему на основании нотариально удостоверенной доверенности (или по форме Банка), содержащей соответствующие полномочия. При получении Карты Держатель обязан расписаться шариковой ручкой на оборотной стороне Карты в поле «AUTHORISED SIGNATURE/ОБРАЗЕЦ ПОДПИСИ».

3.12. Окончание срока действия Карты не означает окончание срока действия Договора.

3.13. Держателю запрещается:

- Передавать Карты третьим лицам для совершения операций с использованием Карт или реквизитов Карт;
- Передавать ПИН-код третьим лицам;
- Хранить ПИН-код вместе с Картой;
- Наносить ПИН-код на Карту.

3.14. Несоблюдение вышеуказанного требования освобождает Банк от любой ответственности за несанкционированное совершение каких-либо Операций с использованием Карты.

3.15. В случае изъятия Карты в Торговой организации, ПВН или в Банкомате, а также в случае Утраты Карты или Компрометации Карты и (или) его использования без согласия клиента Держатель обязан немедленно сообщить об этом в Банк (не позднее дня, следующего за днем получения от оператора по переводу денежных средств уведомления о совершенной операции) по телефонам Справочно-информационного центра, указанным на Карте или на сайте www.bank.unistream.ru и заблокировать Карту с обязательным направлением впоследствии письменного заявления о прекращении ее действия и письменного заявления о перевыпуске Карты. Телефоны Справочно-информационного центра Банка и Платежных систем:

+7 (495) 744-55-55 (для звонков из любых точек мира, звонок оплачивается по тарифам оператора связи);

8 (800) 333-22-44 (кроме Москвы и Московской области, звонок по России бесплатный).

Держатели карт Банка при невозможности связаться с Банком, например, для блокирования Карты при нахождении за рубежом, а также для экстренного решения других возникших непредвиденных ситуаций, могут обратиться по телефонам:

ПС Visa International:

8-800-110-1011;

+7 (495) 363-2400;

+1 - 303-967-1096;

ПС МИР:

8-800-100-54-64.

Изъятая Торговой организацией, ПВН или Банкоматом Карта впоследствии не должна возвращаться Держателю. Такая карта считается скомпрометированной и подлежащей перевыпуску. В случаях, когда в силу определённых причин и обстоятельств Карта была возвращена Держателю Банком или Торговой организацией или другим Банком, Держатель согласен с тем, что существенно возросли риски дальнейшего использования такой карты и Держатель берёт на себя полную финансовую ответственность за все дальнейшие операции по такой карте.

Для обеспечения возможности идентификации Держателя при обращении в Банк по телефону он должен сообщить: ФИО Держателя, номер Карты и Кодовое слово, указанное в Заявлении. Банк также оставляет за собой право запросить у Держателя дополнительную информацию для его идентификации. Держатель дает согласие на использование Банком записи телефонных переговоров в качестве подтверждения оснований для исполнения распоряжения Держателя о Блокировании Карты.

Для выпуска новой Карты по причине утраты предыдущей, Держатель обязан предоставить в Банк письменное заявление об Утрате или Компрометации Карты.

3.16. При постановке номера Карты в Стоп-лист любые Операции по Карте запрещены в период нахождения информации о Карте в Стоп-листе.

3.17. В случае Утраты Карты или Компрометации Карты Держатель несет ответственность за все Операции по Карте, совершенные до момента Блокирования Карты.

3.18. При обнаружении Карты, ранее заявленной в качестве утраченной, Держатель обязуется немедленно информировать об этом Банк письменно или устно по телефонам:

8-800-333-22-44 (кроме Москвы и Московской области, звонок по России бесплатный);

+7 (495) 744-55-55 (для звонков из любых точек мира, звонок оплачивается по тарифам оператора связи).

3.19. Карта перевыпускается Банком:

- на новый срок взамен Карты с истекшим сроком действия (если такой перевыпуск предусмотрен Тарифами) с новым номером Карты;

- в случае Утраты Карты или Компрометации Карты с новым номером на новый срок, либо с новым номером со старым сроком действия (срок определяется по решению Банка).

3.20. Перевыпуск Карты в связи с истечением срока действия Карты (если такой перевыпуск предусмотрен Тарифами) может осуществляться Банком автоматически без дополнительного заявления Держателя при наличии денежных средств на Счете ЭДС в размере, достаточном для активации Карты в платежной системе при одновременном выполнении следующих условий, что за 30 (Тридцать) календарных дней до окончания срока действия Карты от Держателя не поступало заявления о расторжении Договора и закрытии Карты.

3.21. В иных случаях перевыпуск Карты (если такой перевыпуск предусмотрен Тарифами) осуществляется на основании предоставленного Держателем заявления, а также иных документов, перечень которых определяется Банком. Перевыпуск Карты по иным основаниям (техническая неисправность Карты, смена имени и (или) фамилии и пр.) осуществляется на основании письменного заявления Держателя по форме и в порядке, установленным Банком.

3.22. Перевыпуск Дополнительной карты (если такой перевыпуск предусмотрен Тарифами) осуществляется в порядке, установленном п.п.3.18–3.20 настоящих Условий.

4. ВЕДЕНИЕ СЧЕТА ЭДС

4.1. По Счету ЭДС осуществляются следующие Операции:

- зачисление поступивших в пользу Держателя денежных средств;
- списание денежных средств для осуществления расчетов по оплате Товаров в Торговых организациях;
- снятие наличных денежных средств в ПВН, Банкоматах;
- внесение наличных денежных средств через Банкоматы с функцией внесения наличных и Платежные терминалы;
- списание Банком на основании заранее данного акцепта денежных средств в погашение Задолженности, а также в погашение любой иной Задолженности Держателя перед Банком и в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- безналичный перевод денежных средств со Счета ЭДС следующими способами:
 - ✓ путем подачи заявления Держателя на безналичный перевод денежных средств в офис Банка. Расчетные документы, необходимые для проведения указанной банковской операции, составляются и подписываются Банком;
 - ✓ путем подачи распоряжения на безналичный перевод денежных средств с использованием Карты в Банкоматах и/или Платежных терминалах, где в качестве аналога собственноручной подписи признается ПИН-код.
 - ✓ путем подачи распоряжения на безналичный перевод денежных средств с использованием Карты в ЭСП.

4.2. Средства, поступающие в пользу Держателя, подлежат зачислению на Счет ЭДС не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления в Банк документов, позволяющих однозначно установить, что получателем средств является Держатель. Банк имеет право требовать предоставления необходимых документов, подтверждающих законность совершения соответствующих Операций по Счету ЭДС. Банк имеет право приостанавливать зачисление денежных средств на Счет ЭДС и (или) исполнение предоставленных Держателем платежных документов до предоставления документов, подтверждающих законность совершения соответствующих Операций по Счету ЭДС.

4.3. Банк вправе не зачислять на Счет ЭДС поступившие денежные средства и возратить их отправителю платежа в случаях, когда зачисление на Счет ЭДС невозможно из-за недостаточности, неточности или противоречивости реквизитов расчетного документа, либо несоответствия расчетного документа режиму Счета ЭДС, законодательству Российской Федерации, нормативным документам Банка России и банковским правилам.

4.4. Сумма и валюта Операции на день ее совершения Держателем могут отличаться от суммы и валюты этой Операции, представленной к списанию участниками расчетов, включая кредитные организации, Платежные системы и иные юридические лица, через которые осуществлялась Операция (участники расчетов). Если при этом валюта Счета ЭДС отличается от валюты, в которой Операция была представлена к списанию участниками расчетов (в том числе в случае осуществления Держателем операции в валюте, аналогичной валюте Счета ЭДС), то Держатель уполномочивает Банк конвертировать списанную с его Счета ЭДС сумму в валюту суммы Операции, представленной к списанию с Банка участниками расчетов, по обменному курсу, установленному Банком на день списания. Обменный курс на день списания суммы Операции со счета может не совпадать с обменным курсом на день ее совершения. При этом возникшая курсовая разница не может быть предметом претензии со стороны Держателя.

4.5. При совершении Операций в валюте, отличной от валюты Счета ЭДС, сумма Операции отражается на Счета ЭДС по курсу Банка на день проведения операции.

4.6. При совершении Операции в ТСП или получении наличных денежных средств в ПВН, Банкоматах, Устройствах с использованием Карты или ее реквизитов, Держатель обязан проставить свою подпись на подтверждающем проведение Операции документе и (или) подтвердить совершение Операции набором ПИН-кода, предварительно проверив указанные в таком документе данные: сумму и валюту Операции, номер Карты (либо соответствующую часть номера Карты, если по соображениям безопасности номер Карты указан не полностью), дату Операции. Подпись на подтверждающем документе и (или) ввод ПИН-кода означают, что Держатель согласен с указанными данными и дает указание Банку на списание со Счета ЭДС суммы Операции, а также комиссий Банка и (или) иных организаций (через которые осуществляются Операции), установленных для такого вида Операций.

4.7. Платежи/переводы на Счет ЭДС могут производиться с других банковских счетов Держателя или счетов третьих лиц, открытых в Банке или в любой другой кредитной организации, при условии соблюдения законодательства Российской Федерации, нормативных документов Банка России, правил Платежных систем и банковских правил.

4.8. Внос денежных средств на Счет ЭДС третьими лицами допускается в порядке, установленном статьей 841 Гражданского кодекса Российской Федерации РФ

4.9. Списание средств со Счета ЭДС, иных счетов Держателя, а также денежных переводов без открытия счета, в которых Держатель выступает в качестве отправителя или получателя, производится без предварительного уведомления Держателя в следующих случаях и следующей очередности:

- в случае ошибочного зачисления денежных средств на Счет ЭДС;
- для погашения Задолженности по Договору (в том числе по начисленным комиссиям);
- для компенсации Банку сумм Операций, проведенных с использованием Карты или ее реквизитов, при получении Банком расчетной информации от Платежной системы о списании сумм Операций. При этом данная платёжная информация может представлять собой эквивалент в иностранной валюте суммы Операции, рассчитанный Платежной системой по самостоятельно устанавливаемому ей курсу;
- для оплаты комиссий и расходов Банка в соответствии с Тарифами, включая комиссии и расходы Банка по ограничению действия и изъятию Карт, инициированному как Держателем, так и Банком, а также эквайером. Держатель уполномочивает Банк проводить такие Операции даже в случае, если их сумма превышает Платежный лимит (остаток);
- пени (комиссии) за Превышение Платежного лимита(остатка), сумм денежных средств, ошибочно выданных со Счета ЭДС Держателю/перечисленных со Счета ЭДС по распоряжению Держателя при недостаточности/отсутствии доступного Платежного лимита (остатка), комиссии, суммы пеней, иную Задолженность Держателя перед Банком в случаях, предусмотренных соответствующим договором;
- Операции по списанию средств со Счета ЭДС осуществляются в пределах Платежного лимита (остатка), имеющегося к моменту исполнения соответствующего расчетного документа, с учетом комиссий, подлежащих уплате Банку за осуществление соответствующей Операции. Банк не несет ответственности за неисполнение поручений Держателя, если сумма поручений превышает Платежный лимит (остаток);

4.10. Выписка по Счету ЭДС предоставляется Держателю по его требованию во внутренних структурных подразделениях Банка;

4.11. В случае недостаточности средств на Счете ЭДС для оплаты всех платежных документов Банк производит платежи в очередности, установленной действующим законодательством Российской Федерации;

4.12. Остаток денежных средств на Счете ЭДС не должен превышать 600 000 рублей РФ или эквивалента в валюте по курсу ЦБ РФ на текущий день.

5. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ КАРТ

5.1. Банк проводит:

- зачисление денежных средств на Счет ЭДС на основании поручений Держателя, предъявленных в устном или письменном виде;
- списание сумм Операций со Счета ЭДС осуществляется за счет средств, имеющихся на Счете ЭДС.

5.2. Размер комиссий Банка, взимаемых по Операциям, совершенным с использованием Карты или ее реквизитов, устанавливается в Тарифах. Другие кредитные организации, финансовые учреждения, Платежные системы и иные участники расчетов могут устанавливать по аналогичным Операциям свои дополнительные комиссии и сборы.

5.3. Банк не несет ответственности за комиссии и дополнительные платежи, взимаемые другими кредитными организациями, финансовыми учреждениями, Платежными системами и иными участниками расчетов за проведение Операций с использованием Карты или ее реквизитов.

5.4. Карта или ее реквизиты не должна использоваться Держателем (Держателем Дополнительной карты) для любой незаконной деятельности, включая покупку товаров/работ/услуг, запрещенных законодательством Российской Федерации, для проведения Операций, не соответствующих режиму Счета ЭДС, а также связанных с осуществлением предпринимательской деятельности или частной практики.

5.5. В случае нарушения Держателем или Держателем Дополнительной карты положений Раздела 7 и п.5.4. настоящих Условий Банк вправе предпринять по своему усмотрению следующие действия:

- потребовать предоставления Держателем письменных объяснений и (или) документов, обосновывающих проводимую Операцию;
- потребовать от Держателя открыть для проведения Операций счет, режим которого соответствует их характеру в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- направить Держателю письмо с уведомлением об одностороннем отказе от исполнения Договора и требованием вернуть Карту в Банк к установленному в письме сроку;
- прекратить или ограничить действие Карты.

5.6. Информация об Операциях с использованием Карты, полученная от Платежных систем, в том числе в электронном виде, является основанием для разрешения споров, связанных с Договором.

6. ОБЯЗАННОСТИ БАНКА

6.1. Сохранять в тайне сведения о Держателе и о совершаемых ими операциях, предоставляя такие сведения третьим лицам в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и (или) Договором.

- 6.2. По требованию Держателя консультировать по вопросам расчетов, техники проведения банковских операций и другим вопросам, имеющим непосредственно отношение к Договору, а также предоставлять Держателю информацию о текущей Задолженности Держателя перед Банком и порядке ее погашения.
- 6.3. В случае принятия положительного решения о возможности выдачи Карты открыть Держателю Счет ЭДС, изготовить и передать Держателю Карту и ПИН-код не позднее 10 (десяти) рабочих дней с момента принятия положительного решения о возможности выдачи Карты.
- 6.4. Осуществить Блокирование карты при получении сообщения Держателя об Утрате Карты или Компрометации Карты.
- 6.5. По требованию Держателя предоставлять ему, либо уполномоченному Держателем лицу (на основании нотариальной доверенности или доверенности по форме Банка), информацию по движению денежных средств на Счете ЭДС. Информация предоставляется в форме Выписки.
- 6.6. Возвратить Держателю сумму операции, совершенной без согласия Держателя, при своевременном получении от Держателя уведомления, согласно настоящих Условий, в случае, если не докажет, что Держатель нарушил порядок использования Карты, что повлекло совершение операции без согласия Держателя.
- 6.7. В случае если Держатель своевременно не направил в Банк уведомление, согласно настоящих Условий, Банк не обязан возмещать Держателю сумму операции, совершенной без согласия Держателя.
- 6.8. Рассматривать претензии Держателя, связанные с использованием Карты, и представлять информацию о результатах их рассмотрения в срок до 30 календарных дней со дня получения Банком соответствующей претензии, а также в срок до 60 календарных дней со дня получения Банком претензии в случае использования Карты для осуществления трансграничного перевода денежных средств.
- 6.9. Возвратить Держателю остаток денежных средств, размещенных на Счете ЭДС, наличными денежными средствами или безналичным переводом на счет Держателя, согласно письменному заявлению Держателя, в случае расторжения Договора по истечении 35 календарных дней с даты подачи Держателем заявления о расторжении Договора и при условии урегулирования иных финансовых обязательств между Сторонами.
- 6.10. Осуществлять списание со Счета ЭДС и зачисление денежных средств на Счет ЭДС с соблюдением требований, установленных валютным законодательством Российской Федерации (Федеральный закон от 10 декабря 2003 года N 173-ФЗ "О валютном регулировании и валютном контроле") и актами органов валютного регулирования.
- 6.11. Информировать Держателя о совершенных им операциях, произведенных с помощью Карты, следующими способами:
- 6.12. Путем направления Держателю SMS-сообщения на номер мобильного телефона, указанного в Заявлении;
- 6.13. Путем направления сообщения через системы «Интернет-банк» и/или «Мобильный банк» (в случае наличия такой услуги у Банка и подключения Держателем данной Системы/Систем);
- 6.14. Личное обращение Держателя в Банк;
- 6.15. Отражение информации о совершенной операции в выписке по Счету ЭДС;
- 6.16. Обращение Держателя Банк по телефонам **8-800-333-22-44 (кроме Москвы и Московской области, звонок по России бесплатный); +7 (495) 744-55-55 (для звонков из любых точек мира, звонок оплачивается по тарифам оператора связи)**.
- 6.17. Уведомление Держателя одним из указанных способов является достаточным для полного информирования Держателя о совершении указанных операций. Сообщение о совершенной операции считается полученным Держателем по истечении 24 часов с момента направления такого сообщения.
- 6.18. При отказе Держателя предоставить номер мобильного телефона, оформление и выпуск Карты Банком не производится.
- 6.19. Выполнять иные обязанности, предусмотренные Договором.

7. ОБЯЗАННОСТИ ДЕРЖАТЕЛЯ

- 7.1. Осуществлять погашение суммы превышения Платежного остатка, комиссий, пеней, предусмотренных Договором, а также возмещать все издержки Банка по получению от Держателя исполнения его обязательств по Договору.
- 7.2. Обеспечить размещение на Счете ЭДС суммы, достаточной для погашения суммы превышения Платежного остатка, комиссий, пеней не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента возникновения обязательств Держателя по уплате указанных сумм.
- 7.3. Исполнить требование Банка о досрочном исполнении обязательств по Договору в порядке и сроки, установленные в требовании.
- 7.4. Уведомить Банк об изменении любых данных, указанных в Заявлении, а также о любых обстоятельствах, которые могут повлиять на способность Держателя выполнить свои обязательства по Договору. Уведомление о соответствующих изменениях сообщается в Банк по телефонам Справочно-информационного центра Банка **(8-800-333-22-44 (кроме Москвы и Московской области, звонок по России бесплатный); +7 (495) 744-55-55 (для звонков из любых точек мира, звонок оплачивается по тарифам оператора связи)** с обязательным направлением в Банк письменного подтверждения указанных изменений с подтверждающими документами. Документы должны быть предоставлены в течение 5 (Пяти) календарных дней с момента изменений/появления указанных обстоятельств.
- 7.5. В случае непредставления и/или представления Держателем недостоверных Контактных данных, а также в случае непредставления обновленных Контактных данных, обязанность Банка по уведомлению Держателя о проведенных операциях считается исполненной с момента отправки уведомления по имеющимся Контактным данным Держателя.
- 7.6. Возмещать Банку в безусловном порядке суммы денежных средств, ошибочно зачисленных на Счет ЭДС.
- 7.7. Уплачивать Банку суммы, связанные с предотвращением и расследованием незаконного использования Карты, суммы Операций, являющихся предметом спора, ранее зачисленные Банком на Счет ЭДС, если такое зачисление впоследствии признано Банком необоснованным.

7.8. Хранить все документы по Операциям в течение 3 (Трех) месяцев со дня составления таких документов и предоставлять их Банку по его первому требованию.

7.9. Регулярно, не реже одного раза в месяц, обращаться в Банк за получением информации об имевших место изменениях и дополнениях в настоящие Условия и (или) Тарифы. Посещение Держателем соответствующих разделов веб-сайта Банка в сети Интернет по адресу www.bank.unistream.ru, содержащих информацию о действующих Условиях и (или) Тарифах, а также о вступающих в силу изменениях и дополнениях в Условия и (или) Тарифы, приравнивается к обращению Держателя за соответствующей информацией непосредственно в Банк.

7.10. Получить Карту и ПИН-код в течение 60 (Шестидесяти) календарных дней с даты, указанной в разделе «ДАТА И ПОДПИСЬ РАБОТНИКА БАНКА, ПРИНЯВШЕГО ЗАЯВЛЕНИЕ-АНКЕТУ» в Заявлении-Анкете, а также обеспечить получение в указанные сроки Дополнительной карты и ее ПИН-кода Держателем Дополнительной карты.

7.11. Использование Клиентом Электронного средства платежа может быть приостановлено или прекращено Оператором по переводу денежных средств на основании полученного от Клиента уведомления или по инициативе Оператора по переводу денежных средств при нарушении Клиентом порядка использования Электронного средства платежа в соответствии с Договором.

7.12. В случаях выявления Оператором по переводу денежных средств операций, соответствующих признакам осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента, Оператор по переводу денежных средств приостанавливает использование Клиентом Электронного средства платежа и осуществляет процедуру в соответствии с Федеральным законом «О национальной платежной системе». Приостановление или прекращение использования Клиентом Электронного средства платежа не прекращает обязательств Клиента и Оператора по переводу денежных средств, возникших до момента приостановления или прекращения указанного использования.

7.13. Постоянно, не реже 1 (Одного) раза в неделю, контролировать состояние Счета ЭДС с целью предотвращения превышения Платежного лимита (остатка), а также выявления несанкционированных Операций по Карте, совершенных третьими лицами.

7.14. Совершать Операции по Карте в пределах Платежного лимита (остатка) (с учетом установленного Банком Лимита по Операциям). При превышении Платежного лимита (остатка) его сумма должна быть уплачена Держателем.

7.15. Уплачивать Банку комиссии, платы и иные платежи, причитающиеся Банку, в размере и порядке, предусмотренными Договором и Тарифами.

7.16. Возвратить Карту в Банк в течение 10 (Десяти) рабочих дней после истечения срока ее действия, получения новой (перевыпущенной) Карты (если такой перевыпуск предусмотрен Тарифами), а также получения письменного требования Банка о возврате Карты (кроме случаев Утраты Карты).

7.17. В случае возврата Торговой организации Товара, оплаченного с использованием Карты, указанный возврат может быть произведен только на Счете ЭДС безналичным перечислением.

7.18. Предъявлять претензии, связанные с оспариванием операций, совершенных без согласия Держателя, не позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления о совершенной с использованием Карты операции.

7.19. Предъявлять иные претензии в письменном виде в срок не позднее 10 (Десяти) календарных дней с даты получения выписки. Отсутствие претензий со стороны Держателя в течение указанного срока считается подтверждением правильности операций, указанных в Выписке.

7.20. Ознакомить Держателя Дополнительной карты с условиями Договора и самостоятельно регулировать взаимоотношения с ним.

7.21. Не допускать размещение на Счете ЭДС остатка денежных средств, превышающего 600 000 рублей РФ или эквивалента в валюте по курсу ЦБ РФ на текущий день.

7.22. Держатель дает разрешение (акцепт) на списание любых денежных средств, принадлежащих Держателю, в том числе денежных переводов без открытия счета, в которых Держатель выступает в качестве отправителя или получателя, в погашение любой задолженности Держателя перед Банком и в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

7.23. Представлять в Банк документы и информацию, запрашиваемые Банком в соответствии с п. 8.23 настоящих Условий, в срок не позднее 7 (Семь) рабочих дней от даты получения запроса Банка, за исключением случаев, когда документы и/или информация подлежат представлению в Банк до проведения Держателем операции по Счету ЭДС.

7.24. В случае если представить запрашиваемые Банком документы и информацию (в полном объеме или частично) не представляется возможным на законном основании, Держатель в срок не позднее 7 (Семь) рабочих дней от даты получения запроса Банка обязан письменно уведомить Банк о причинах невозможности представления запрашиваемых документов и информации, либо представить в Банк письмо, содержащее перечень документов и/или информации, которые не могут быть представлены, с указанием причины, по которой указанные документы и/или информация не могут быть представлены, и срок представления в Банк этих документов и/или информации.

7.25. Не использовать реквизиты Карты для совершения Операций после возврата Карты в Банк.

7.26. Предпринимать все меры для предотвращения Утраты Карты или Компрометации Карты.

7.27. Совершать Операции по Карте в пределах Платежного лимита(остатка) (с учетом установленного Банком Лимита по Операциям).

7.28. Соблюдать конфиденциальность при осуществлении Операций с помощью Карты, не допускать Компрометации Карты.

7.29. Соблюдать правила хранения Карты, а именно:

- не допускать механического воздействия на Карту;
- не допускать загрязнения Карты;
- не оставлять Карту вблизи источников открытого огня;
- не подвергать Карту длительному воздействию прямых солнечных лучей;

- не помещать Карту рядом с приборами, излучения и (или) магнитные поля которых могут исказить информацию, хранимую в микропроцессоре Карты;
- не хранить Карту рядом с металлическими предметами.

7.30. При оформлении Карты в Банк предлагает подключить услугу «SMS-инфо» об операциях с Картой или ее реквизитами, в целях контроля операций, произведенных с использованием Карты или ее реквизитов.

8. ПРАВА БАНКА

8.1. Проверять достоверность указанной в Заявлении информации, информацию о финансовом состоянии Держателя. Требовать от Держателя предъявления Банку документов, реквизиты которых указаны в Заявлении, и снимать с них копии.

8.2. В случае принятия положительного решения о возможности выдачи Карты по своему усмотрению предоставить Держателю Карту аналогичного типа (категории) или Карту типом (категорией) ниже.

8.3. Прекратить или приостановить действие Карты путем ее Блокирования, а также отказать Держателю в возобновлении действия Карты, замене или выдаче новой Карты.

8.4. Взимать с Держателя издержки по получению исполнения Держателем его обязательств по Договору.

8.5. Требовать от Держателя уплаты комиссий, пеней, предусмотренных Договором и Тарифами, путем списания суммы указанных пеней на условиях заранее данного Держателем акцепта со Счета ЭДС в соответствии с условиями Договора.

8.6. Списывать со Счета ЭДС, иных счетов Держателя, а также денежных переводов без открытия счета, в которых Держатель выступает в качестве отправителя или получателя, денежные средства в погашение Задолженности и иных платежей, предусмотренных договором, сумм по совершенным Держателем Операциям, налогов в порядке, предусмотренном действующем законодательством Российской Федерации, а также в счет возмещения издержек Банка по поручению исполнения обязательств Держателя по Договору, в погашение иной Задолженности Держателя перед Банком и в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации (заранее данный акцепт).

8.7. Списывать со Счета ЭДС на условиях заранее данного Держателем акцепта или иным способом истребовать с Держателя суммы денежных средств, ошибочно зачисленные на Счете ЭДС; суммы, связанные с предотвращением и расследованием незаконного использования Карт(-ы); суммы Операций, являющихся предметом спора, ранее зачисленные Банком на Счете ЭДС, если такое зачисление впоследствии признано Банком необоснованным.

8.8. Отказать в зачислении денежных средств на Счете ЭДС, если в результате операции зачисления суммы (или части суммы) остаток денежных средств на Счете ЭДС может превысить 600 000 рублей РФ или эквивалент в валюте по курсу ЦБ РФ на текущий день.

8.9. Направлять Держателю сведения об исполнении/ненадлежащем исполнении Держателем своих обязательств по Договору, иную информацию, связанную с деятельностью Банка посредством почтовых отправлений и/или электронных средств связи и/или SMS-сообщений на адреса/номера телефонов, сообщенные Держателем Банку в Заявлении, либо иным образом на усмотрение Банка. При этом Держатель несет все риски, связанные с тем, что направленная Банком информация станет доступна третьим лицам.

8.10. В одностороннем порядке внести изменения в настоящие Условия и (или) Заявление и (или) Тарифы, если иное не установлено законодательством Российской Федерации. В случае внесения Банком в указанном выше порядке изменений в настоящие Условия и (или) Тарифы, Банк уведомляет об этом Держателя не позднее, чем за 5 (пять) календарных дней до даты введения в действие таких изменений, любым из следующих способов (по выбору Банка):

- путем размещения печатных экземпляров новых редакций указанных документов на информационных стендах в подразделениях Банка;
- путем направления сообщения по адресам электронной почте, указанным в Заявлении;
- путем размещения указанной информации на веб-сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.bank.unistream.ru;
- путем направления указанной информации Держателю по почте либо путем личного вручения Держателю;
- путем направления сообщения с использованием систем «Интернет-банк», «Мобильный банк» (в случае наличия такой услуги у Банка и подключения Держателя к данной услуге);
- путем направления смс - сообщения на номер мобильного телефона, указанного Клиентом в Заявлении.

Любые изменения и дополнения, внесенные в указанные документы с момента вступления их в силу, с соблюдением процедур, указанных в Условиях, равно распространяются на всех Держателей, в том числе на тех, которые заключили Договор ранее даты вступления таких изменений и дополнений в силу, кроме случаев, когда в новых Условиях или Тарифах прямо не указано иное.

8.11. Для осуществления контроля качества обслуживания по своему усмотрению вести запись телефонных переговоров с Держателем при его обращении в Банк, а также использовать запись для подтверждения факта такого обращения.

8.12. Отказать Держателю в разблокировании Карты, перевыпуске Карты без объяснения причин.

8.13. Уничтожить ПИН-код и Карту, не востребованную Держателем по истечении 60 (Шестидесяти) календарных дней от даты, указанной в Заявлении (при перевыпуске Карт – от даты перевыпуска в заявлении на перевыпуск).

8.14. В случае досрочного прекращения действия Карты по инициативе Банка направить Держателю требование о возврате Карты в Банк и погашении всей Задолженности Держателя перед Банком.

8.15. Предоставлять Держателю информацию об услугах Банка, совместных услугах Банка и третьих лиц, продуктах (товарах, работах, услугах) третьих лиц любым из следующих способов:

- путем направления письма по адресам, указанным в Заявлении;

- путем направления сообщения по адресам электронной почты, указанным в Заявлении;
- путем направления SMS-сообщения по авторизационным операциям с использованием карты на номер мобильного телефона, указанного в Заявлении-анкете (SMS-сообщения по неавторизационным операциям без использования карты, сумма которых составляет менее 500 рублей РФ (или эквивалент 500 рублей РФ в валюте), не присылаются);
- путем размещения информации во внутренних структурных подразделениях Банка;
- путем вручения лично в руки Держателю во внутренних структурных подразделениях Банка;
- путем направления сообщения с использованием систем «Интернет-банк», «Мобильный банк» (в случае наличия у Банка такой услуги и подключения Держателя к данной услуге).

8.16. В отношении некоторых Операций, осуществляемых Держателем с использованием Карты или ее реквизитов, применять ограничения по типу, количеству или по сумме Операций, что может быть продиктовано законодательными и нормативными актами, внутренними правилами Банка, правилами Платежных систем, а также внутренними правилами организаций, через которые такие Операции осуществляются.

8.17. Устанавливать и изменять Лимиты по Операциям.

8.18. Накладывать ограничения в отношении круга лиц, которым могут быть предоставлены Дополнительные карты.

8.19. В случае досрочного прекращения действия Карты или всех Карт по инициативе Банка, направить Держателю требование о возврате Карт в Банк.

8.20. Потребовать от Держателя для его идентификации предъявления документов, предусмотренных законодательством Российской Федерации, нормативными документами Банка России и внутренними документами Банка.

8.21. В случае перечисления денежных средств на Счет ЭДС Держателя по причине возврата приобретенного Держателем Товара, задержать зачисление средств на Счет ЭДС на 30 (Тридцать) календарных дней с целью предотвращения ошибочных списаний со Счета ЭДС, которые могут произойти по вине Торговой организации или эквайера (банка или иной организации, осуществляющей весь спектр операций по взаимодействию с точками обслуживания Карт, в т.ч. терминалов в Торговых организациях) и привести к образованию у Держателя Превышения Платежного лимита(остатка).

8.22. В случае если внесенная Держателем сумма недостаточна для полного погашения имеющейся перед Банком задолженности, направить поступившие денежные средства на погашение задолженности в очередности, предусмотренной п.4.9. Условий.

8.23. В установленных действующим законодательством Российской Федерации случаях осуществлять в отношении Держателя контрольные и иные функции, возложенные на Банк законодательством Российской Федерации, в связи с чем запрашивать у Держателя любые необходимые документы и (или) письменные пояснения относительно характера и экономического смысла предполагаемых или совершенных Операций.

8.24. Запрашивать информацию, необходимую для исполнения требований Федерального закона от 7 августа 2001 г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», в том числе следующие документы и информацию:

- документы и информацию, необходимые для осуществления Банком проверки соответствия проводимых операций по Счету ЭДС нормам и требованиям законодательства РФ;
- документы, обосновывающие зачисление на Счет ЭДС и/или списание денежных средств со Счета ЭДС (документы, являющиеся основанием для проведения операций по Счету ЭДС);
- документы, подтверждающие источник происхождения денежных средств;
- информацию о месте работы Держателя и занимаемой им должности;
- документы и информацию, необходимые для проведения в соответствии с законодательством РФ идентификации Держателя, представителя Держателя, лиц, к выгоде которых действует Держатель (выгодоприобретателей), бенефициарного владельца, и обновления документов и сведений, полученных в результате проведения идентификации Держателя, представителя Держателя, выгодоприобретателей, бенефициарного владельца;
- иные документы на усмотрение Банка.

8.25. Расторгнуть настоящий Договор с Держателем в случае принятия в течение календарного года двух и более решений об отказе в выполнении распоряжения Держателя о совершении операции в соответствии с требованиями Федерального закона от 7 августа 2001 г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», а также в случае отсутствия операций с использованием Карты в течение 6 календарных месяцев подряд.

8.26. Отказать в исполнении распоряжения Держателя о совершении операции (за исключением операций по зачислению денежных средств, поступивших на его Счет ЭДС) в случае непредставления Держателем документов и сведений, необходимых Банку для реализации нормативных требований в сфере ПОД/ФТ.

8.27. Устанавливать по своему усмотрению в одностороннем порядке новые либо изменять существующие ставки комиссионного вознаграждения за обслуживание Держателя при условии его предварительного уведомления.

8.28. Расторгнуть в одностороннем порядке Условия в случаях и порядке, предусмотренных законодательством РФ, в том числе в случае принятия в течение календарного года двух и более решений об отказе в выполнении распоряжения Держателя о совершении операции в соответствии с требованиями Федерального закона № 115-ФЗ.

8.29. Приостанавливать расходные операции по Счету ЭДС Держателя в случаях и порядке, установленных законодательством РФ.

8.30. В соответствии с действующим законодательством РФ отказать в исполнении распоряжения Держателя о совершении операции (за исключением операций по зачислению денежных средств, поступивших на его Счет ЭДС) в случае непредставления Держателем документов и сведений, необходимых Банку для реализации нормативных требований в сфере ПОД/ФТ.

8.31. Отказать Держателю в приеме распоряжения на проведение операции по Счету ЭДС, подписанному аналогом собственноручной подписи.

8.32. Замораживать (блокировать) денежные средства в случаях, установленных действующим законодательством РФ.

8.33. Банк рассматривает заявления Клиента самостоятельно, при этом:

8.34. В случае получения Банком заявления о несогласии Клиента с совершенной Операцией Банк вправе запрашивать у Клиента дополнительную информацию, Банк также вправе запрашивать информацию у третьих лиц, включая Платежную систему, в рамках которой была выпущена Карта, участников такой Платежной системы, торгово-сервисных предприятий, ТСП, а также совершать любые иные действия, направленные на проверку сообщенной Клиентом информации.

9. ПРАВА ДЕРЖАТЕЛЯ

9.1. Запрашивать Выписки за любой необходимый Держателю период, а также иные документы, подтверждающие правомерность списания Банком средств со Счета ЭДС Держателя в соответствии с Тарифами.

9.2. Предъявить Банку претензию по спорной Операции в течение срока, указанного в настоящих Условиях.

9.3. Установить ежемесячный/ежедневный Лимит по Операциям (по Основной и (или) Дополнительной Карте) путем представления в Банк соответствующего письменного заявления.

9.4. Для перевыпуска Карты до истечения ее срока действия подать письменное заявление в Банк (если такой перевыпуск предусмотрен Тарифами).

9.5. Обратиться в Банк с письменным заявлением на оформление Дополнительной карты (если выдача Дополнительной карты предусмотрена Тарифами).

9.6. Прекратить или приостановить действие Дополнительной карты.

9.7. Закрыть Счет ЭДС путем подачи в Банк соответствующего заявления не менее чем за 35 календарных дней до предполагаемой даты закрытия Счета ЭДС при условии возврата в Банк Карты (за исключением случаев утраты Карты), погашения в полном объеме Задолженности, а также отсутствия финансовых претензий со стороны Банка.

9.8. В случае Утраты Карты или Компрометации Карты обратиться в Банк с письменным заявлением о прекращении ее действия.

9.9. Совершать Операции с использованием Карты или ее реквизитов в пределах Платежного лимита(остатка).

9.10. Устанавливать и изменять Кодовое слово. Установка Кодового слова производится в соответствии с Заявлением на выпуск дополнительной карты. Изменение Кодового слова производится по Заявлению на изменение персональных данных.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

10.1. Держатель отвечает по своим обязательствам перед Банком всем своим имуществом в пределах полной суммы издержек Банка по получению исполнения, включая судебные расходы, и возмещению иных убытков Банка, связанных с ненадлежащим исполнением Держателем своих обязательств по Договору.

10.2. Ущерб, причиненный Банку вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения Договора Держателем, подлежит безусловному возмещению Держателем. Держатель несет солидарную ответственность с Держателем Дополнительной карты в случае причинения Банку убытков вследствие действий (бездействий) Держателя.

10.3. Банк несет ответственность за несоблюдение банковской тайны об Операциях по Счету ЭДС.

10.4. Банк не несет ответственность за сбои в работе почты, Интернета, сетей связи, повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Держателем уведомлений Банка и (или) Выписок.

10.5. Банк освобождается от имущественной ответственности в случае технических сбоев (отключение либо повреждение электропитания и сетей связи, сбои программного обеспечения процессингового центра и базы данных Банка, технические сбои Платежных систем), а также иных непредвиденных обстоятельств, повлекших за собой невыполнение Банком условий Договора и (или) причинение каких-либо убытков Держателю.

10.6. Банк освобождается от имущественной ответственности в случае возникновения у Держателя убытков и иных неблагоприятных последствий, возникших в силу действий контрагентов Банка или иных третьих лиц, в т.ч. Банк не несет ответственности за убытки или неблагоприятные для Держателя последствия из-за возможных задержек при прохождении платежей между различными кредитными организациями и иными организациями – участниками расчетов как на территории России, так и на территории других государств, за взимание какими либо организациями, участвующими в переводе денежных средств, комиссий, сборов и иных платежей.

10.7. Банк не несет ответственность в спорных ситуациях, возникающих вследствие невыполнения Держателем настоящих Условий, а также, если Карта не была принята к оплате третьим лицом по любым основаниям.

10.8. Ответственность Банка по Договору возникает только в случае наличия вины в действиях Банка, установленной вступившим в законную силу решением суда.

10.9. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное невыполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием наступления чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств, делающих невозможным для Сторон выполнение своих обязательств по Договору, в т.ч.:

10.10. возникновение стихийных бедствий, военных действий, террористических актов, эпидемий, блокады, забастовок и т.п.;

10.11. принятия нормативных актов высшими органами законодательной и (или) исполнительной власти Российской Федерации и (или) других государств, Центральных (Национальных) банков по вопросам использования предоплаченных карт и осуществления операций с использованием предоплаченных карт, а также по вопросам валютного регулирования;

10.12. принятия Платежными системами, а также компетентными органами других государств решений, которые могут повлечь невозможность дальнейшей работы с Картой на прежних условиях.

10.13. Сторона, для которой создавалась невозможность выполнения обязательств в силу указанных в п. 10.9. настоящих Условий обстоятельств, обязана не позднее 5 (Пяти) рабочих дней со дня начала действия этих обстоятельств, либо со дня, когда эти обстоятельства начали непосредственно влиять на выполнение обязательств по Договору, уведомить другую Сторону как о наступлении таких обстоятельств, так и об их прекращении, за исключением случаев, когда данные обстоятельства являются общеизвестными. При этом Держатель обязан уведомить Банк в порядке, предусмотренном п. 7.4. настоящих Условий, а Банк обязан уведомить Держателя в порядке, предусмотренном п. 8.9. настоящих Условий.

10.14. Течение всех сроков, установленных для исполнения обязательств по Договору, приостанавливается на весь срок действия обстоятельств, указанных в п. 10.9 настоящих Условий.

10.15. Если обстоятельства, указанные в п. 10.9. настоящих Условий, продолжаются более месяца, Стороны вправе расторгнуть Договор в порядке, предусмотренном настоящими Условиями.

10.16. Держатель несет ответственность за совершение Операций, в т.ч. совершенных с использованием Дополнительных карт и (или) их реквизитов в следующих случаях:

- при совершении Операций, как подтвержденных подписью или посредством ввода ПИН-кода Держателя, так и связанных с заказом, оплатой или резервированием Товаров по почте, телефону или через сеть Интернет;
- при совершении Операций третьими лицами с ведома Держателя;

10.17. Если Держатель нарушает порядок использования Карты в части исполнения своей обязанности по предоставлению Банку достоверной информации для связи с Держателем (обновленной информации в случае ее изменения), Банк вправе приостановить использование Держателем Карты в соответствии с Договором.

11. УСЛУГА «SMS-ИНФО»

11.1. Подключение услуги «SMS-инфо» подключается в целях контроля Держателем операций, произведенных с использованием Карты или ее реквизитов, и производится в момент оформления Карты.

11.2. В рамках Услуги «SMS-инфо» Банк предоставляет Держателю следующие сведения:

- об активации Услуги «SMS-инфо»;
- о Платежном лимите(остатке) (в т.ч. при направлении Держателем соответствующего SMS-запроса(при наличии такой услуги));
- о совершенных расходных авторизационных Операциях;
- о зачислении денежных средств;
- сведения информационного характера об услугах Банка.

В рамках услуги «SMS-инфо» информация предоставляется Держателю посредством всех каналов связи, по которым Держателем предоставлена информация (номера телефонов, адреса электронной почты, адрес места жительства и др.).

11.3. При несовпадении сведений, содержащихся в Выписке, и сведений, предоставленных Держателю в соответствии с разделом 11 настоящих Условий, и при разрешении всех спорных ситуаций, вызванных таким несовпадением, Держатель и Банк руководствуются сведениями, указанными в Выписке.

11.4. Банк не несет ответственности за невозможность направления Держателю SMS-сообщений и получения от Держателя SMS-запросов (за невозможность предоставления Услуги «SMS-инфо») в случае, если такая невозможность вызвана действиями либо бездействием Держателя и (или) оператора сотовой связи в рамках имеющихся между Держателем, Держателем и оператором сотовой связи правоотношений, а также связана с иными действиями Держателя, оператора сотовой связи и иного третьего лица или иными причинами, находящимися вне сферы контроля Банка. Банк не несет ответственности за любые убытки, понесенные Держателем в результате действия или бездействия оператора.

12. ПРАВИЛА ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ

12.1. Программа лояльности АО КБ «ЮНИСТРИМ» (далее — Программа лояльности) предназначена для Клиентов - Держателей карт— активных пользователей банковских карт АО КБ «ЮНИСТРИМ». Если иное не указано в настоящей Программе лояльности, то все используемые термины и определения используются в смысле, определенном Условиями обслуживания банковских карт АО КБ «ЮНИСТРИМ».

12.2. Правила определяют условия и порядок участия в Программе лояльности и являются публичной офертой. Присоединение Держателя к Программе лояльности осуществляется в дату подписания Клиентом Заявления.

12.3. Действие Программы лояльности распространяется на Тарифный план "СТАНДАРТ" по выпуску и обслуживанию банковских карт АО КБ «ЮНИСТРИМ» в валюте карты «Российский рубль».

12.4. Настоящая Программа лояльности предназначена для повышения лояльности Клиентов к продуктам АО КБ «ЮНИСТРИМ», мотивации Клиентов на совершение большего количества операций в торгово-сервисной сети с использованием банковских карт и отказа от использования наличных денежных средств в ежедневных расчетах.

12.5. В рамках Программы лояльности Банк начисляет Клиенту стандартные бонусы за операции покупки в Торговых организациях с использованием Карты (далее – Стандартные бонусы). Бонусы начисляются ежемесячно в размере 0,2% (минимум 10 рублей РФ) от суммы всех операций и перечисляются путем пополнения баланса мобильного телефона, указанного в Заявлении. Общая максимальная сумма Стандартных бонусов, которая может быть начислена в течение каждого расчетного периода: не более 5 000 рублей РФ.

12.6. В рамках Программы лояльности Банк начисляет Клиенту специальные бонусы за операции покупки в торгово-сервисных предприятиях Партнеров Программы лояльности с использованием Карты (далее – Специальные бонусы). Бонусы начисляются ежемесячно в размере 10% (минимум 10 рублей РФ) от суммы операции до 10 000 рублей РФ и 1000 рублей РФ за операции свыше 10 000 рублей РФ. Специальные бонусы перечисляются путем пополнения баланса мобильного телефона, указанного в Заявлении.

12.7. Сумма бонусов рассчитывается по факту обработки Банком операций и становится доступна к использованию не позднее 10 числа каждого календарного месяца, следующего за Расчетным периодом. Расчетный период рассчитывается с даты активации карты и длится в течение 1 календарного месяца (30/31 день) до момента окончания срока действия карты/закрытия карты.

12.8. Банк не начисляет бонусы за следующие расходные и приходные операции, совершенные с использованием Карты:

- любые операции пополнения Карты Клиента;
- получение денежных средств в банкоматах и в ВСП банка;
- расходные операции с использованием Карты в других кредитных организациях;
- перевод денежных средств с Карты Держателя (в том числе банковские переводы с карты на карту (P2P)), переводы по реквизитам карты другого банка и другие типы переводов);
- операции по переводам, совершенным с использованием ЭСП.

12.9. Банк не несет ответственность за некорректное предоставление информации о типе операции, предоставляемой торгово-сервисной организацией и ее банком-эквайером. Держатель обязан уведомить Банк об изменении любых данных, указанных в Заявлении, а также о любых обстоятельствах, которые могут повлиять на способность Банка выполнить свои обязательства по Программе лояльности.

12.10. Банк вправе вносить изменения и дополнения в условия настоящей Программы лояльности, а так же может быть прекращена по инициативе Банка. В случае изменения Банк уведомляет об этом не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления новой редакции в силу, путем размещения новой редакции правил Программы лояльности на сайте Банка. Дополнительно Банк вправе уведомить Клиентов об изменении Программы лояльности путем предоставления Клиентам маркетинговых и/или информационных материалов.

12.11. Клиент обязуется самостоятельно отслеживать внесение изменений и дополнений в настоящую Программу лояльности. Совершение Держателем действий по использованию Карты и/или Программы лояльности после вступления в силу новой редакции настоящей Программы лояльности является подтверждением согласия Держателя с новой редакцией Программы лояльности.

12.12. Банк вправе исключить любого Держателя из числа участников настоящей Программы лояльности без предупреждения, если Держатель не соблюдает условия настоящей Программы лояльности и/или совершает мошеннические действия, и/ или злоупотребляет какими-либо привилегиями и/или поощрениями, предоставляемыми Держателю в рамках настоящей Программы, и/или предоставляет информацию, вводящую в заблуждение, или неправильные сведения партнерам.

13. ПОРЯДОК ОБРАЩЕНИЯ КЛИЕНТА В БАНК, ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ БАНКОМ ЗАЯВЛЕНИЙ

13.1. Клиент вправе обратиться в Банк с просьбой о Блокировании Карты и/или с уведомлением в соответствии с Условиями одним из следующих способов:

- предоставив в Банк письменное заявление на бумажном носителе, составленное по форме Банка и собственноручно подписанное Клиентом, приложив к нему Подтверждающие документы, Карту (если обращение в Банк / уведомление Банка осуществляется не по причине утраты Карты), а также предъявив документ, удостоверяющий личность Клиента (паспорт гражданина);
- позвонив по телефону Справочно-информационного центра Банк, указанных в настоящих Условиях, при условии правильного сообщения Клиентом номера Карты, при этом Клиент обязан следовать полученным от сотрудника Банка инструкциям и подтвердить такое устное обращение в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней после устного обращения по телефону Справочно-информационного центра Банка путем подачи письменного заявления в Банк (если заявление касается утраты Карты, то в заявлении должны быть изложены обстоятельства утраты Карты).
- Иные обращения в Банк, в том числе с заявлениями об осуществлении Разблокирования Карты, о прекращении действия Карты в виду размагничивания магнитной полосы Карты, возврате денежных средств, претензиями (в том числе, в связи с несогласием Клиента с какой-либо из совершенных Операций) могут производиться Клиентом только путем предоставления в Банк письменного заявления на бумажном носителе, составленного по форме Банка и собственноручно подписанного Клиентом, с приложением к заявлению Подтверждающих документов, Карты, а также по предъявлению документа, удостоверяющего личность Клиента (паспорт гражданина).
- Клиент вправе обратиться в Банк с письменным заявлением в любое внутреннее структурное подразделение Банка (информация о них размещена на Сайте).

13.2. Банк рассматривает заявления Клиента, поданные в соответствии с пунктами 13.3. Условий, и предоставляет на них ответ (в том числе в письменной форме по требованию Клиента, изложенному в соответствующем заявлении) в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты их получения Банком, а в случае если заявления касаются использования Карты для совершения трансграничной Операции (перевода), то — в течение 60 (шестидесяти) календарных дней.

13.3. Банк рассматривает заявления Клиента самостоятельно, при этом:

- в случае получения Банком заявления о несогласии Клиента с совершенной Операцией Банк вправе запрашивать у Клиента дополнительную информацию, Банк также вправе запрашивать информацию у третьих лиц, включая Платежную систему, в рамках которой была выпущена Карта, участников такой Платежной системы, торгово-сервисных предприятий, ТСП, а также совершать любые иные действия, направленные на проверку сообщенной Клиентом информации;
- в случае получения Банком заявления Клиента о прекращении действия Карты в виду размагничивания магнитной

полосы Карты, Банк вправе самостоятельно осуществить проверку заявленной Клиентом информации (провести экспертизу), а также провести проверку наличия либо отсутствия факта намеренного размагничивания магнитной полосы, при этом:

- ✓ Банк по получению заявления Клиента о прекращении действия Карты в виду размагничивания магнитной полосы Карты вправе осуществить Блокирование Карты;
- ✓ Карта прекращает свое действие в следующий момент: когда по результатам проверки Банк установит следующие факты: 1) факт размагничивания магнитной полосы; 2) отсутствие намеренного размагничивания магнитной полосы.

14. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

14.1. Все риски, связанные с существенным изменением обстоятельств, из которых Клиент исходил при заключении Договора, и/или получении Карты, и/или использовании Карты, Клиент принимает на себя, и такие обстоятельства не являются основанием для изменения либо расторжения договорных отношений, возникших между Банком и Клиентом.

14.2. Зачет Клиентом денежных и иных обязательств Клиента перед Банком не допускается. Зачет Клиентом требований Клиента к Банку не допускается.

14.3. Настоящим Клиент уведомлен, понимает и соглашается с тем, что не все торгово-сервисные предприятия могут принимать к оплате Карту, и что Платежная система и/или другие кредитные организации, обслуживающие торгово-сервисные предприятия, могут вводить ограничения, в том числе по суммам Операций, совершаемых с использованием Карты, а также устанавливать свои комиссии в отношении Операций с использованием Карты.

14.4. Клиент не вправе осуществлять удержание каких-либо вещей либо иного имущества, подлежащих передаче (возврату) Банку либо лицу, указанному Банком, в каких-либо случаях.

14.5. В случае безналичного перечисления Клиентом денежных средств / электронных денежных средств из других кредитных организаций или отделений почтовой связи с целью предоставления Банку денежных средств / электронных денежных средств для увеличения Платежного лимита(остатка) Карты финансовые риски, связанные с возможной задержкой в поступлении этих средств не по вине Банка, принимает на себя Клиент. Настоящим Клиент соглашается с тем, что Банк не имеет возможности контролировать или регулировать скорость (сроки) поступления денежных средств либо влиять на размеры комиссий, взимаемых за перечисление (перевод) денежных средств / электронных денежных средств.

14.6. Все споры, возникающие между Банком и Клиентом, исходящие из Условий или в связи с Условиями либо из использования Карты (Реквизитов Карты) или в связи с таким использованием, подлежат разрешению в суде по месту нахождения Банка — в Савеловском районном суде г. Москвы /мировым судьей судебного участка Савеловского района г. Москвы (в зависимости от родовой подсудности спора).

14.7. Все даты, определяемые Условиями, определяются по московскому времени, равно как и все сроки, определяемые Условиями, исчисляются по московскому времени.

14.8. Изменение или расторжение Договора не освобождает Держателя и (или) Банк от исполнения своих денежных обязательств по Договору, возникших до момента такого изменения/расторжения.

14.9. В случае расторжения Договора Карты, выданные в рамках Договора, объявляются недействительными и подлежат возврату в Банк. При этом ежегодные платежи за обслуживание Карт Банком не возмещаются.

14.10. Договор считается расторгнутым (при этом закрывается Счет ЭДС) в том случае, если:

- Все Карты, оформленные в рамках Договора, сданы в Банк и новые Карты не выданы Держателю – по истечении сроков, определяемых в соответствии с настоящими Условиями, при условии отсутствия непогашенной Задолженности, а также отсутствия денежных средств на Счет ЭДС на дату расторжения Договора.
- Истек срок действия несданных Карт, оформленных в рамках настоящего Договора, и новые Карты не выданы Держателю – по истечении сроков, указанных в настоящих Условиях, при условии отсутствия непогашенной Задолженности, а также отсутствия денежных средств на Счет ЭДС на дату расторжения Договора.
- В течение 35 календарных дней от даты возврата в Банк Карт, выданных в рамках Договора, Банк принимает от Платежных систем данные о проведенных по Картам Операциях и списывает суммы Операций со Счета ЭДС. В том случае, если Держатель по любым причинам не сдал в Банк все или несколько Карт, выпущенных в рамках Договора, данный срок отсчитывается от даты окончания срока действия всех несданных Карт, либо от даты прекращения или приостановления действия всех Карт, выданных в рамках Договора.
- Расторжение Договора по инициативе любой из Сторон не означает освобождения Стороны от её обязательств по ранее совершенным сделкам и иным Операциям, в том числе от необходимых расходов и выплат комиссий и иных платежей Банку в соответствии с Тарифами и настоящими Условиями.

14.11. Подписание Держателем Заявления свидетельствует о том, что Держателю была предоставлена исчерпывающая информация о предоставляемых ему услугах и полностью разъяснены все вопросы, имевшиеся у него по Договору.

14.12. В случаях, предусмотренных налоговым законодательством Российской Федерации, Банк выполняет функции налогового агента.

14.13. Держатель не вправе уступать или передавать третьим лицам свои права или обязательства по Договору без предварительного письменного согласия Банка.

14.14. В остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.