

ТЕНДЕРНОЕ ЗАДАНИЕ

На создание версии «Клиент-Банка» с учетом особенностей сегмента МСБ и мобильной версии «Клиент-Банка»

1. Описание предмета конкурса.

Выбор поставщика услуг по созданию версии «Клиент-Банка» с учетом особенностей сегмента МСБ и мобильной версии «Клиент-Банка»

2. Указание специальных требований.

2.1. Требования к наполнению сервиса:

- 2.1.1. Версия «Клиент-Банк» Light, с учетом особенностей сегмента МСБ – в Web версия и мобильная версия;
- 2.1.2. Возможность регистрации клиента в системе «Клиент-Банк» (в т.ч. мобильной версии) без открытия счета;
- 2.1.3. Активация Интернет-банка через мобильно приложение и без посещения офиса банка;
- 2.1.4. Сертифицированная подпись (формирование ключей криптозащиты без токена);
- 2.1.5. Реализация проекта в срок не более 3-4 месяцев;
- 2.1.6. Оплата траншами, по завершении отдельных этапов проекта;
- 2.1.7. Возможность брендинга «Клиент-Банк»;
- 2.1.8. Возможность отправки налоговой отчетности через «Клиент-Банк»;
- 2.1.9. Работоспособность во всех системах.
- 2.1.10. Возможность интеграции с системой АБС Flextera.

2.2. Требования к поставщику услуг:

- 2.2.1. Компания должна иметь лицензии на осуществление деятельности по технической защите конфиденциальной информации и (или) на деятельность по разработке и производству средств защиты конфиденциальной информации.
- 2.2.2. Начиная с 01-01-2021 необходимо для системе «Клиент-Банк» обеспечить усиленный уровень защиты информации (ГОСТ Р 57580.1-2017 «Безопасность финансовых (банковских) операций. Защита информации финансовых организаций. Базовый состав организационных и технических мер»).

2.3. Требования к системе «Клиент-Банк»:

- 2.3.1. Система «Клиент-Банк» должна быть сертифицирована в системе сертификации Федеральной службы по техническому и экспортному контролю на соответствие требованиям по безопасности информации, включая требования по анализу уязвимостей и контролю отсутствия недеklarированных возможностей, в соответствии с законодательством Российской Федерации или в отношении которых проведен анализ уязвимостей по требованиям к оценочному уровню доверия не ниже чем ОУД 4 в соответствии с требованиями национального стандарта Российской Федерации ГОСТ Р ИСО/МЭК 15408-3-2013 «Национальный стандарт Российской Федерации. Информационная технология. Методы и средства обеспечения безопасности. Критерии оценки безопасности информационных технологий. Часть 3. Компоненты доверия к безопасности», утвержденного приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 8 ноября 2013 года № 1340-ст «Об утверждении национального стандарта» (М., ФГУП «Стандартинформ», 2014);
- 2.3.2. Система «Клиент-Банк» должна обеспечивать:
 - распространение изменений, вносимых в программное обеспечение направленных на устранение уязвимостей указанного программного обеспечения ставших известными Банку/клиенту;
 - определение актуальности версии программного обеспечения, используемого клиентом в «Клиент-Банк», и контроль использования клиентом актуальных версий указанного программного обеспечения;
 - идентификацию и аутентификацию клиента при подготовке клиентом и при подтверждении клиентом электронных сообщений в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации;
 - возможность использования клиентом независимых программных сред для подготовки и

- подтверждения электронных сообщений;
- возможность контроля клиентом реквизитов первичных документов на осуществление банковских операций при подготовке электронных сообщений (пакета электронных сообщений) и их подтверждении;
 - аутентификацию входных электронных сообщений (пакета электронных сообщений) путем использования и сравнения (сверки) аутентификационных данных, сформированных на основе информации о реквизитах первичных документов на осуществление банковских операций при подготовке клиентом электронных сообщений (пакета электронных сообщений) и подтверждении клиентом электронных сообщений;
 - удостоверение кредитной организацией в праве клиента осуществлять банковские операции только в случае положительных результатов аутентификации входных электронных сообщений (пакета электронных сообщений);
 - возможность выполнения подтверждения клиентом электронных сообщений вне операционной системы, используемой для подготовки электронных сообщений;
 - установление временных ограничений на выполнение клиентом подтверждения электронных сообщений;
 - установление ограничения на максимальную сумму за одну банковскую операцию и (или) за определенный период времени;
 - установление ограничения на перечень возможных получателей банковских операций;
 - установление ограничения на временной период, в который могут быть осуществлены банковские операции;
 - установление ограничения на географическое местоположение устройств, с использованием которых может осуществляться подготовка и (или) подтверждение клиентом электронных сообщений;
 - установление ограничения на перечень идентификаторов устройств, с использованием которых может осуществляться подготовка и (или) подтверждение клиентом электронных сообщений;
 - установление ограничения на перечень предоставляемых услуг, связанных с осуществлением банковских операций;
 - обеспечивать возможность оперативной блокировки доступа клиента с целью осуществления банковской операции;
 - обеспечивать формирование уникального идентификатора, присваиваемого каждой банковской операции;
 - защиту информации, в том числе содержащейся в электронных сообщениях, при ее передаче по каналам связи;
 - аутентификацию входных электронных сообщений;
 - взаимную (двустороннюю) аутентификацию участников обмена электронными сообщениями;
 - идентификацию, аутентификацию и авторизацию клиента при составлении, удостоверении и передаче электронных сообщений с использованием сети «Интернет»;
 - сверку выходных электронных сообщений с соответствующими входными и обработанными электронными сообщениями при осуществлении банковских операций;
 - регистрацию результатов выполнения действий, связанных с осуществлением доступа к информации, содержащейся в электронных сообщениях:
 - дата (день, месяц, год) и время (часы, минуты, секунды) осуществления банковской операции;
 - уникальный идентификатор банковской операции;
 - код, соответствующий этапу осуществления банковской операции;
 - результат осуществления действия;
 - регистрацию данных о действиях работников, выполняемых с использованием «Клиент-Банк»:
 - дата (день, месяц, год) и время (часы, минуты, секунды) осуществления работником банковской операции;
 - набор символов, присвоенный работнику и позволяющий идентифицировать его в автоматизированной системе, программном обеспечении;
 - уникальный идентификатор банковской операции;
 - код, соответствующий этапу осуществления банковской операции;

- результат осуществления работником банковской операции (успешная или неуспешная);
- идентификационная информация объекта информационной инфраструктуры, в отношении которого выполнена банковская операция, в том числе используемая для адресации устройства, с использованием которого осуществлен доступ;
- регистрацию данных о действиях клиентов, выполняемых с использованием «Клиент-Банк»:
 - ✓ дата (день, месяц, год) и время (часы, минуты, секунды) осуществления клиентом банковской операции;
 - ✓ набор символов, присвоенный клиенту и позволяющий идентифицировать его в автоматизированной системе, программном обеспечении;
 - ✓ уникальный идентификатор банковской операции;
 - ✓ код, соответствующий этапу осуществления банковской операции;
 - ✓ результат осуществления клиентом банковской операции (успешная или неуспешная);
 - ✓ идентификационная информация, используемая для адресации устройства, с использованием которого осуществлен доступ к автоматизированной системе, программному обеспечению с целью осуществления банковских операций, которой в зависимости от технической возможности является IP-адрес, MAC-адрес, номер SIM-карты, номер телефона и (или) иной идентификатор устройства.
- хранение информации содержащейся во входных и выходных электронных сообщениях и информации подлежащей регистрации.

3. Компании-участники должны предоставить по запросу следующие документы:

- Устава.
- Учредительного договора.
- Выписки из реестра акционеров (для акционерных обществ).
- Свидетельства о государственной регистрации юридического лица.
- Свидетельства о постановке на учет в налоговом органе юридического лица.
- Свидетельства о внесении в реестр юридических лиц.
- Приказа о вступлении в должность руководителя юридического лица.
- Приказа о назначении главного бухгалтера.
- Информационного письма об учете в Статрегистре Росстата (коды статистики).
- Лицензий.
- Бухгалтерского баланса и ОПУ (формы № 2) на последнюю отчетную дату и дату предшествующую ей.
- Сведения об отсутствии невыполненных обязательств перед государственными внебюджетными фондами РФ и бюджетами всех уровней.
- Сведения о не проведении в отношении участника конкурса процедуры банкротства.
- Всех страниц паспорта руководителя и/или лица, которое будет подписывать договор.
- Всех страниц паспорта главного бухгалтера.

4. Для получения разъяснений по вопросам, связанным с предметом тендера просьба отправлять запрос на адрес: tender@unistream.com